



PROVINCE DE  
LUXEMBOURG



COMMUNE DE BASTOGNE



# Action sociale de la Province de Luxembourg

## 1. Service d'Etudes et de Documentation Sociales (S.E.D.S.).

- Télésoc : le site des institutions sociales, [www.fceds.be](http://www.fceds.be)
- "Carrefour du social" : trimestriel d'informations sociales
- "L'Observatoire" : revue interprovinciale d'actions sociales
- Centre de documentation

## 2. Aides aux Jeunes.

- "Starting-block", Service d'accueil et d'aide éducative (SAAE) à Lahage
- "Média-jeunes", Aide en milieu ouvert (AMO) à Bastogne
- "Ado micile", Aide en milieu ouvert (AMO) à Arlon
- "Annoncer la couleur" : campagnes éducatives
- Prêts d'études
- 103, Ecoute enfants

## 3. Aides aux Familles.

- Coordination et développement de l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg
- Primes pour frais néonataux
- Service "Egalité des Chances"

## 4. Aides aux associations

- Assurance volontariat
- Partenariat avec B.S.C. : Belgian Senior Consultants
- Subventions aux Asbl

## 5. Aides aux Handicapés.

- Aide aux E.T.A. (Entreprises de Travail Adapté)
- SAHMO : Service d'Accompagnement pour Personnes Handicapées en Milieu Ouvert
- AUTILUX, service d'aide à l'intégration pour jeunes avec autisme
- Service d'accompagnement des enfants handicapés au train
- Maison d'accueil de Banalbois
- Fourneau David à Châtillon
- Primes téléphone et télévigilance

## 6. Aides aux Personnes âgées.

- Samaritel Asbl: assistance téléphonique à domicile
- Service d'aide et de soins à domicile
- Service "Voyages 3ème Age"
- Primes téléphone et télévigilance
- Action pour soutenir les aidants
- "Bien vieillir en province de Luxembourg"
- Infor-Homes Wallonie
- Maisons de repos et Maisons de repos de soins

## 7. Aides au logement.

- Prêts complémentaires à l'achat, à la construction et/ou l'amélioration de logements
- Agences Immobilières Sociales (A.I.S.)
- Primes pour les propriétaires de logements destinés aux A.I.S.

## 8. Plate-forme de concertation des soins palliatifs de la Province de Luxembourg Asbl.

## 9. Participation à la gestion de Vivalia

Député provincial responsable :  
Jean-Marie CARRIER

Province de Luxembourg  
D.A.S.H.  
1, Square Albert 1er  
B-6700 ARLON  
Tél : 063/21.27.47  
Fax : 063/21.27.99  
[dash@province.luxembourg.be](mailto:dash@province.luxembourg.be)  
[www.province.luxembourg.be](http://www.province.luxembourg.be)





## AVANT PROPOS

Nous tenons à remercier tous ceux qui, de près ou de loin, nous ont aidés à mettre à jour ce guide social et plus particulièrement les services qui nous ont aimablement communiqué les renseignements utiles à l'élaboration de cet outil.

Ce répertoire présente une sélection de services et d'aides à disposition des citoyens de Bastogne. Malgré toute l'attention que nous avons portée à la confection de ce guide, il peut subsister des erreurs ou des oublis malencontreux. Afin de nous aider à améliorer la qualité de l'information, nous vous invitons à nous transmettre vos remarques et suggestions.



## TABLE DES MATIÈRES

Editoriaux .....	2
Aide à domicile .....	4
Aide à la mère et à l'enfance .....	10
Aide sociale générale .....	19
Assuétudes .....	26
Droit / Justice .....	29
Enseignement .....	36
Famille / Sexualité .....	44
Formation / Emploi .....	47
Jeunesse .....	66
Logement .....	73
Migration .....	76
Personne âgée .....	78
Personne handicapée .....	80
Santé .....	104
Santé mentale .....	120
Index .....	124



Dans le cadre de l'année 2010 qui est définie par l'Union européenne comme «année de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale», nous avons souhaité actualiser le guide social de Bastogne dont l'ancienne version datait de 2007.

Celui-ci est le fruit d'une collaboration entre l'AMO Média-Jeunes, le Service d'études et de documentation sociales de la Province de Luxembourg, le CPAS et la Commune de Bastogne.

Notre démarche est importante car cet outil répond à une réelle attente de la population de Bastogne qui peut être amenée, pour toutes sortes de raisons, à prendre contact avec un service d'aide pour demander un renseignement ou une aide sociale plus complète.

Nous avons souhaité proposer un guide clair et facile d'utilisation pour que tout un chacun puisse y dénicher l'information qu'il cherche.

Cette troisième édition répertorie l'ensemble des associations qui ont leur siège social à Bastogne ou dont la zone géographique de travail concerne Bastogne. Elle couvre différents domaines comme l'aide à domicile, la formation, le handicap ou encore la santé. Chaque service est présenté de manière très complète au niveau des coordonnées et des activités proposées.

Un guide à toujours garder à portée de mains !

**Jean-Marie CARRIER,**

*Député provincial  
Département des Affaires  
Sociales et Hospitalières.*



Le guide social en est à sa troisième édition. Il est toujours le fruit d'une étroite collaboration entre la Commune et le CPAS de Bastogne, les services Provinciaux et l'AMO Média-Jeunes. Il se veut toujours être un outil précieux, régulièrement mis à jour, qui s'adresse à la population ainsi qu'aux acteurs sociaux au service de cette population. Il permet, comme c'est aussi le cas pour le salon du social, de mailler les réseaux locaux d'aide aux personnes.

Pour le citoyen, c'est un guide pratique qui présente les différents services sociaux présents sur le territoire de Bastogne. Il contient une multitude de renseignements et doit permettre à la personne de frapper directement à la bonne porte et toucher ainsi la bonne personne, sans se perdre dans les méandres administratifs.

Nous tenons à remercier celles et ceux qui ont réalisé le Guide social 2010 ainsi que tous les travailleurs sociaux pour leur précieux travail au bénéfice de nos citoyens.

**Philippe COLLARD**  
*Bourgmestre*

**Thierry FOSSEPREZ**  
*Président CPAS*

## Aide et soins à domicile Luxembourg

---

### Siège social d'activités :

---

Avenue de Longwy 238  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/23.04.04

E-mail : [p.adam.asdlux@fasd.be](mailto:p.adam.asdlux@fasd.be)

Fax : 063/21.65.11

Site : <http://www.fasd.be/luxembourg>

### **Horaires d'ouverture des bureaux :**

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Permanence téléphonique 24h/24h

7 centres : Arlon, Sainte-Marie/Semois, Bertrix, Libramont, Bastogne, Marche et Hotton.

### Contact(s) :

---

Madame Pascale ADAM  
*Directrice*

### Objectifs

---

*Apporter aux personnes âgées, malades, handicapées ainsi qu'à tous ceux dont l'autonomie est réduite, mais qui souhaitent rester chez eux, toute l'aide et tous les soins dont ils ont besoin.*

### Activités

---

- *Aides familiales : Préparation des repas, repassage, courses, lessive, assistance sanitaire,...*
- *Aides ménagères : Entretien courant du domicile*
- *Coordination des soins : Organiser et évaluer l'ensemble des soins et des services nécessaires au maintien à domicile par un étroit partenariat avec le médecin traitant, l'infirmière, l'aide familiale, le kinésithérapeute, la logopède, la pédicure,*
- *Garde d'enfants malades*
- *Garde-malades*
- *Soins infirmiers : Soins d'hygiène, pansements, injections,... par la Croix jaune et blanche*



### **Aide à domicile en milieu rural (ADMR)**

---

#### **Siège principal d'activités :**

---

Rue Sous l'Eglise 9  
B-6880 ORGEO

Téléphone : 061/21.04.10

E-mail : [bertrix@admr.be](mailto:bertrix@admr.be)

Fax : 061/41.36.27

Site : <http://www.admr.be>

#### **Horaires d'ouverture des bureaux :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

#### **Contact(s) :**

---

Monsieur Christian CONSTANT

*Directeur*

#### **Objectifs**

---

*Assurer le maintien, le rétablissement, le développement du bien-être de la personne qui, sans une aide, ne pourrait rester à domicile sur les 17 communes du centre de la province : Bastogne, Bertogne, Bourcy, Bertrix, Paliseul, Bouillon Corbion, Libramont, Neufchâteau, Saint-Hubert, Wellin, Tellin, Léglise, Daverdisse, Fauvillers, Sainte-Ode, Libin.*

#### **Activités**

---

- *Service d'aide aux Familles et personnes âgées.*
- *Aides familiales*
- *Aides ménagères*
- *Garde-malades*
- *Ouvrier polyvalent (brico-dépanneur)*

## Centre de soins et services à domicile indépendants (COSEDILUX)

---

### Siège principal d'activités :

---

Avenue de la Gare 37  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/24.53.17

Fax : 063/21.73.29

### Horaires d'ouverture :

De 8h30 à 16h30

### Contact(s) :

---

Madame Sandrine PONCIN  
*Directrice*

### Objectifs

---

*Sur la province, en collaboration avec les professionnels de santé, assurer le suivi et l'information des personnes malades, handicapées ou âgées qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins et qui nécessitent des soins médicaux.*

### Activités

---

- *Logopédie*
- *Prêt de matériel adapté*
- *Soins infirmiers*
- *Télévigilance*
- *Transport de malades*



## Samaritel asbl

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de la Plaine, 11  
B-6900 MARCHE-EN-FAMENNE

Téléphone : 084/31.18.47

Fax : 084/32.09.61

E-mail : [info@aps-marche.be](mailto:info@aps-marche.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00

### Contact(s) :

---

Madame Michèle BOOTEN

*Directrice*

### Objectifs

---

*Assurer un service permanent d'assistance aux personnes isolées, âgées, handicapées ou en situation de difficultés passagères.*

### Activités

---

- *Télévigilance : ce type d'aide est basé sur l'emploi de modems téléphoniques avec commandes à distance.*
- *Services assurés : placement, maintenance, vérification, permanence et secrétariat.*

## Centrale de services à domicile (CSD)

---

### Siège principal d'activités :

---

Avenue Nestor Martin 59  
B-6870 SAINT-HUBERT

Téléphone : 061/61.31.50

Fax : 061/28.04.76

Site : <http://www.mslux.be>

### **Horaires d'ouverture :**

24h/24h

### Contact(s) :

---

Madame Martine LAMBERT  
*Directrice*

### Objectifs

---

*Organiser le maintien à domicile par la mise en place de services adéquats et efficaces en favorisant l'autonomie du patient.*

### Activités

---

- *Aides familiales*
- *Gardes à domicile*
- *Soins infirmiers*
- *Repas à domicile*
- *Vente et prêt de matériel paramédical*
- *Biotélévigilance*
- *Transports*



## Centre indépendant d'aide sociale des mutualités libres (CIAS)

---

### Siège principal d'activités :

Avenue Nothomb 44  
B-6700 ARLON  
Téléphone : 081/26.50.63  
Fax : 063/23.25.43  
E-mail : [patricia.desaeger@cias-rw.be](mailto:patricia.desaeger@cias-rw.be)

### Horaires d'ouverture :

Le mardi de 9h00 à 12h00 et le jeudi  
de 9h00 à 12h00

### Autre(s) siège(s) d'activité /Antennes

---

Grand'Rue 64b  
B-6800 LIBRAMONT  
Téléphone : 061/46.99.47  
Fax : 061/22.35.97

### Horaires d'ouverture :

Le lundi de 9h00 à 12h00

---

Avenue de la Toison d'Or 182  
B-6900 MARCHE-EN-FAMENNE  
Téléphone : 084/32.27.22  
Fax : 084/31.65.92

### Horaires d'ouverture :

Le mercredi de 9h00 à 12h00

### Contact(s) :

---

Madame Patricia DE SAEGER  
Assistante sociale - Coordinatrice

### Objectifs

---

*Vous informer de vos droits et vous accompagner dans le dédale des démarches administratives.*

*Vous soutenir et vous orienter, si nécessaire, vers des organismes plus spécialisés.*

### Activités

---

- *Description : service social et service de coordination de soins proposant l'aménagement du domicile, un service de prêt de matériel, la biotélévigilance en collaboration avec Télé-Secours ainsi qu'un ensemble d'autres soins et services en collaboration avec d'autres structures : aide familiale, transport, infirmier...*



## Bébé accueil

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de la Jonction 5  
B-6880 BERTRIX

Téléphone : 061/22.34.32

E-mail : [info@bebe-accueil.be](mailto:info@bebe-accueil.be)

Site : <http://www.bebeaccueil.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00

## Objectifs

---

*Proposer aux futurs parents en difficultés un accompagnement psychologique et social et ce, quelles que soient leurs difficultés (matérielles, administratives, personnelles et/ou relationnelles), qu'elles soient ponctuelles ou non, afin qu'ils puissent mieux accueillir matériellement et psychologiquement leur enfant.*

## Activités

---

- *Accompagnement psycho-social*



## L'île aux bambins

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Chaussée d'Houffalize 3  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/21.31.14

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 06h45 à 18h30

### **Contact(s) :**

---

Madame Mary-France COLLARD  
*Directrice*

### **Activités**

---

- *Description : la crèche est une structure d'accueil collective, en externat, conçue pour enfants âgés de 0 à 36 mois, avec du personnel qualifié.*
- *Une garderie se charge également de l'accueil d'enfants de 2 ans 1/2 à 12 ans en dehors des heures de fréquentation scolaire et durant les vacances scolaires.*
- *Crèche agréée par l'ONE.*



## La pause grenadine – Halte accueil

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Place de la Bastognette, 17  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/28.79.96

### **Horaires d'ouverture :**

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h à 16h30 et le mercredi de 8 à 12 H

### **Contact(s) :**

---

Madame Françoise LIGNIAN

### **Objectifs**

---

*Propose un accueil occasionnel pour les enfants de 0 à 3 ans.*

#### **Les objectifs pour les familles :**

- *Accroître l'offre de l'accueil des jeunes enfants et répondre ainsi aux besoins des familles qui ne trouvent aucun mode de garde occasionnel;*
- *Favoriser la réinsertion professionnelle des parents qui suivent une formation ou qui ont un travail précaire;*
- *Donner aux parents la possibilité d'avoir des activités personnelles;*
- *Accompagner les familles dans leur mission éducative;*
- *Rompre l'isolement de certains parents;*
- *Offrir un lieu d'échange et d'information, de communication et de prévention.*

#### **Les objectifs pour les enfants :**

- *Favoriser la séparation avec le milieu familial pour découvrir un nouveau lieu, de nouvelles personnes;*
- *Permettre à l'enfant de découvrir de nouveaux jeux en compagnie d'autres enfants, de parfaire ses activités motrices, d'éveiller son imagination afin de développer sa socialisation;*
- *Participer à des ateliers, des animations qu'il ne trouve pas chez lui.*



## **Maison communale d'accueil de l'enfance Les poussins de Renvai**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Route de Marche 150 (Site de Renvai)

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/68.99.47

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 7h à 19h

### **Contact(s) :**

---

Madame Nathalie VAN DAELE

*Assistante Sociale*

### **Objectifs**

---

*Service agréé et subventionné par l'ONE pour l'accueil de 15 enfants de 0 à 3 ans avec un minimum de 8 périodes par mois.*



## **O.N.E : office de la naissance et de l'enfance Comite subrégional du Luxembourg**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue Fleurie 2 bte 7  
B-6800 LIBRAMONT-CHEVIGNY

Tél. : 061/23.99.60

Fax : 061/22.49.25

E-mail : [stephan.leyder@one.be](mailto:stephan.leyder@one.be)  
[michele.bouche@one.be](mailto:michele.bouche@one.be)

Site web : <http://www.one.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Stéphan LEYDER  
*Coordinateur subrégional*

Madame Michèle BOUCHE  
*Secrétaire subrégionale*

### **Activités**

---

- *Coordination : assurer l'organisation de consultations prénatales, de consultations pour enfants, l'accompagnement à domicile et le suivi des équipes SOS Enfants conventionnées par l'Office.*
- *Développer des activités de soutien à la parentalité, de promotion et d'éducation à la santé, d'information aux parents et aux futurs parents, ...*
- *Contrôler, agréer, subventionner, informer les milieux d'accueil (crèches, maisons d'enfants, accueil extrascolaire, centres de vacances, ...)*
- *Organiser des formations pour les professionnels du secteur.*



## **O.N.E : office de la naissance et de l'enfance Comite subrégional du Luxembourg**

---

### **Consultations à Bastogne**

---

- **Consultations pour enfants**

Rue des Remparts,45a  
6600 BASTOGNE

**Horaires d'ouverture :**

Permanence : le lundi de 14h à 16h

Séances de 0-6 ans sur rendez-vous

- le lundi de 18h30 à 20h30
- le jeudi de 9h à 11h
- les 2, 3, 4, 5<sup>ème</sup> mardi du mois de 15h à 17h

Mme D. GRUSELIN - Tel. : 0499/57.25.95  
*Travailleuse médico-sociale (TMS)*

---

### **Cars sanitaires**

---

- **1<sup>er</sup> mardi après-midi :**

Senonchamps, Villers-La-Bonne-Eau, Lutremange, Lutrebois, Marvie, Wardin.

TMS : Mme MARECHAL M-T : 0499/57.25.15

- **1<sup>er</sup> vendredi toute la journée :**

Matin : Mageret Benonchamps, Mageret, Longvilly, Moinet, Arloncourt, Michamps, Bourcy.

Après-midi : Rachamps, Wicourt, Vaux, Cobru, Recogne, Foy, Luzery.

TMS : Mme Dubuisson : 0499/99.79.06

## **Coordination locale extrascolaire Administration communale (CLE)**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue du Vivier 58

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/24.09.73

Fax : 061/21.59.09

E-mail : [a.hartman@bastogne.be](mailto:a.hartman@bastogne.be)

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

### **Contact(s) :**

---

Madame Aurore HARTMAN

*Coordinatrice ATL*

### **Objectifs**

---

*Coordonner les divers services de l'accueil des enfants de 0 à 12 ans durant leur temps libre sur le territoire de la commune de Bastogne.*

### **Activités**

---

- *Description : sur base d'un état des lieux et d'une analyse des besoins, ce programme vise au développement d'initiatives existantes en matière d'accueil extrascolaire et, si nécessaire, à la création de nouvelles initiatives correspondant aux demandes de la population.*  
*Collaborer à l'établissement d'un réseau permanent de relation avec les tissus associatifs.*



## **La jardinière : Service d'accueillantes conventionnées**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue des Récollets 12  
B-6600 BASTOGNE

Téléphones : 061/24.09.26 - 061/24.09.21      Fax : 061/21.63.03

E-mail : [y.genon@bastogne.be](mailto:y.genon@bastogne.be)  
[b.tabar@bastogne.be](mailto:b.tabar@bastogne.be)  
[s.horman@bastogne.be](mailto:s.horman@bastogne.be)

### **Horaires d'ouverture :**

Permanence du lundi au vendredi de 8h30 à 10h30

### **Contact(s) :**

---

GENON Yolande, TABAR Bernadette, HORMAN Sophie  
et MERCHE Jacqueline

### **Objectifs**

---

*Organiser un accueil adéquat des enfants au domicile des accueillantes ;  
Assurer l'encadrement des accueillantes ;  
Organiser une formation continue des accueillantes.*

### **Activités**

---

- *Description : les services d'accueillantes conventionnées sont des structures d'accueil, en externat, organisées par un pouvoir public, ou une ASBL, en vue d'assurer la garde d'enfants âgés de moins de 6 ans au domicile des accueillantes conventionnées.*



## La LECHE LEAGUE

---

### Siège principal d'activités :

---

Route de Bouillon 22

B-6700 ARLON

Téléphone : 063/22.22.39

Site : <http://www.lllbelgique.org>

### Contact(s) :

---

Madame Irma JACQUEMIN

*Responsable*

### Objectifs

---

*Fournir information et soutien à l'allaitement maternel grâce à de l'aide de mère à mère et par l'intermédiaire d'animatrices bénévoles expérimentées, formées à l'allaitement et à l'écoute.*

### Activités

---

- *Description : un site Internet*
- *Des réunions d'information et d'échange (le quatrième mardi du mois)*
- *Une aide téléphonique par des animatrices formées et expérimentées 7j/7*
- *Une aide par e-mail*
- *Des publications de référence sur l'allaitement, brochures et livres*



## Coeurs sans frontières

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue Joseph Renquin 20  
B-6600 BASTOGNE

### **Horaires d'ouverture :**

Horaires d'ouverture Mardi, mercredi, jeudi et samedi de 13h30 à 17h00

### **Contact(s) :**

---

Madame LINERS, *Présidente* : téléphone : 061/21.19.92 – 0477/634.008

Madame REGIBEAU : téléphone : 061/21.29.71

Madame DENGIS : téléphone : 0495/887.850

Madame GUILLAUME : téléphone : 0498/70.34.88

### **Activités**

---

*Récolte et vente de vêtements, chaussures et linge de maison de seconde main, en vue d'aider des associations caritatives en Belgique.*



## Conférence Saint-Vincent de Paul

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Avenue Mathieu 19a  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/65.68.98

### **Horaires d'ouverture :**

Les deuxième et quatrième vendredis de 14h à 16h à l'ancienne Gare du Sud de Bastogne.

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Constant GEORGES

### **Objectifs**

---

*Apporter un soutien moral et une aide matérielle concrète aux plus démunis.*

### **Activités**

---

*Aide matérielle : aide alimentaire, distribution de vêtements et de mobiliers, aide au logement, démarches administratives, visites en familles.*

*Permanence tous les 2ème et 4ème vendredis de 14h00 à 16h00 à l'ancienne Gare du Sud de Bastogne.*



## Centre public d'action sociale (CPAS)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Récollets 12  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/24.09.20

Fax : 061/21.63.03

E-mail : [cpas@bastogne.be](mailto:cpas@bastogne.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de à 8h30 à 12h00 (permanence) et de 13h à 17h  
(sur rendez-vous ou en cas d'urgence)

### Contact(s) :

---

Monsieur Dimitri COLLET  
Secrétaire

Monsieur Thierry FOSSEPREZ  
Président

### Objectifs

---

*Le CPAS a pour mission d'assurer aux personnes et aux familles l'aide due par la collectivité. Il assure non seulement une aide palliative ou curative, mais encore une aide préventive.*

*Cette aide peut être matérielle, sociale, médicale, médico-sociale ou psychologique.*

### Activités

---

- *Permanences sociales*
- *Médiation de dettes*
- *Insertion socio-professionnelle*
- *Guidance sociale énergétique*
- *Fonds Mazout*
- *Accueillantes conventionnées «La Jardinière» (061/240926)*
- *Handicontact*
- *Service logement*
- *Consultations juridiques*
- *Télévigilance*
- *Restaurant social*
- *Repas à domicile*
- *Aides familiales (conventions avec ADMR et CSD)*
- *Maison de repos : Résidence « Sans Souci » (061/213751)*



## Groupe action surendettement (GAS)

---

### Siège principal d'activités :

---

Grand-Rue 4 BP 2

B-6630 MARTELANGE

Téléphone : 063/60.20.86

Fax : 063/43.49.25

E-mail : [gas.coordonateur@skynet.be](mailto:gas.coordonateur@skynet.be)

### Contact(s) :

---

Monsieur Guy BASTIN

*Coordinateur*

Monsieur Eric FREID

*Coordinateur*

Monsieur Pierre JACOB

*Coordinateur*

Madame Marie-Jeanne LORET

*Présidente*

### Objectifs

---

*Développer une politique sociale de lutte contre le surendettement (traitement-prévention-information).*

### Activités

---

- *Service de médiation de dettes : permanences décentralisées dans douze communes de la province. Prise en charge de dossiers de règlement collectif de dettes.*
- *Centre de référence : aide et soutien aux services de médiations de dettes agréés de la province.*
- *Prévention : réalisation de jeux, d'outils pédagogiques, de dépliants, de concours, encadrement de groupes, formation de personnes relais (enseignants, aides familiales, travailleurs sociaux,...). Participation à la journée sans crédit. Collaboration avec des partenaires européens*



## SOS dépannage matériel

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue Pietro FERRERO 1  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/21.88.33

Fax : 063/22.28.46

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Bruno Antoine  
*Administrateur*

Madame Debray Patricia  
*Coordinatrice Technique*

### **Objectifs**

---

*Venir en aide aux personnes exclues de la société, socialement et/ou professionnellement.*

### **Activités**

---

- *Bricodépannage : tapisserie - pose de vinyle, moquette – peinture*



## Taxi social «Locomobile»

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Récollets, 12  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 0800/25115

### Horaires d'ouverture :

Du mardi au samedi de à 10h à 17h

### Contact(s) :

---

SPRLFS TRUSQUIN  
CPAS de BASTOGNE  
CPAS de BERTOGNE  
CPAS d'HOUFFALIZE  
Commune de TENNEVILLE

### Objectifs

---

*La mobilité est bien souvent un problème quotidien auquel vous êtes confronté. Il est parfois difficile de s'y retrouver dans l'offre de transport et il n'y a pas toujours une offre qui convienne au trajet que l'on souhaite faire. Conscient de ce problème, la Province de Luxembourg en partenariat avec des associations de communes, dans le cadre du projet de développement territorial Luxembourg 2010, propose le service Locomobile. Le CPAS de Bastogne en partenariat avec différents CPAS et Commune locaux, a décidé de participer et de proposer dès lors ce nouveau service.*

### Locomobile, qu'est-ce donc ? Comment ça marche ?

- 1/ Vous êtes confronté à un problème pour vos déplacements
- 2/ Vous téléphonez au numéro 0800/25115
- 3/ Votre demande est analysée. Nous vous renseignons les horaires de transport en commun utiles à votre déplacement et vérifions si d'autres services actifs sur le territoire ne peuvent prendre votre déplacement en charge.



### **Taxi social «Locomobile»**

---

*4/ Si aucune solution ne vous agrée, nous réservons un taxi locomobile qui vous prendra en charge à votre domicile et vous conduira à votre rendez-vous.*

#### **Locomobile ... pour qui et combien et quand ?**

*Le service est actif du mardi au samedi de 10h à 17h. Il convient de réserver le trajet la veille avant midi pour un trajet le lendemain au 0800/25115. Le service est réservé aux personnes de plus de 60 ans, aux allocataires sociaux, aux personnes sous statut Omnio. Ces personnes doivent résider sur les communes de Houffalize, Tenneville, Bastogne ou Bertogne. Le tarif est de 0,3€ du kilomètre avec un minimum de 2,4€. Toute heure d'accompagnement en plus est facturée 7,5€*

*Locomobile...une solution à votre problème de déplacement*

#### **Activités**

---

**TAXI SOCIAL**



## Alcooliques anonymes

---

### Siège principal d'activités :

---

Avenue de la Gare 15

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 085/24.03.22

Site : <http://www.alcooliquesanonymes.be>

### Horaires d'ouverture :

Permanence téléphonique 24h/24h et réunion hebdomadaire le mardi à 20h15

### Objectifs

---

*Lutte contre les causes de l'alcoolisme.*

### Activités

---

- *Groupe d'entraide : aide par des rencontres régulières d'hommes et de femmes qui partagent leur expérience, leur force et leur espoir dans le but de résoudre leur problème commun et d'en aider d'autres à se rétablir de l'alcoolisme.*
- *La seule condition requise pour en être membre est un désir d'arrêter de boire.*



## Mithridate

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue Gustave Delperdange, 1  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/51.32.41  
GSM : 0495/52.65.19 (Laurence)  
0497/56.24.96 (Mélanie)  
E-mail : [mithridate@bastogne.be](mailto:mithridate@bastogne.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 ou sur rendez-vous.

### Contact(s) :

---

Madame Laurence WENKIN  
*Assistante en psychologie*

Mélanie KOEUNE  
*Assistante Sociale*

### Objectifs

---

*Concrètement Mithridate est présent sur les huit communes de la zone de Police Centre Ardenne. Le service se déplace également à domicile. Il arrive également au service de soutenir d'autres services agissant dans le même secteur d'activité que les siens.*

### Activités

---

- 1) *Les nuisances publiques liées à l'usage de drogue :*
  - a) *Les suivis psychosociaux de consommateurs et leur entourage*
  - b) *Les plates-formes de concertation*
- 2) *La délinquance juvénile :*

*Favoriser la resocialisation des jeunes en difficulté ;*  
*Participer aux différentes plates-formes de concertation regroupant les intervenants concernés par le milieu de la jeunesse ;*  
*Travail permanent en collaboration avec les animateurs de rue*
- 3) *Les violences intrafamiliales :*  
*Prévenir ces violences ; diminuer les effets négatifs liés à la victimisation.*



## Vie libre

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Ardoisières, 100  
B-6880 BERTRIX

Téléphone : 061/41.45.09  
E-mail : [vielibre@scarlet.be](mailto:vielibre@scarlet.be)

Fax : 061/41.61.44  
Site : <http://www.vielibre.be>

### Horaires d'ouverture :

Lundi et mardi de 9h00 à 12h00

### Contact(s) :

---

Monsieur Jacques TALBOT  
*Président*

Madame F. PAQUAY  
*Permanente*

Monsieur Alain GEORGES  
*Secrétaire*

### Objectifs

---

*Aide les malades alcooliques et leurs proches dans leur guérison, lutte contre les causes directes et indirectes de l'alcoolisation, mène une action de prévention contre le risque alcool auprès des jeunes surtout, aide la réinsertion des buveurs guéris.*

### Activités

---

- *Groupe d'entraide : rencontres et groupe de paroles, réunions d'information*
- *Organisation de soupers, d'excursions, de marches, de soirées bowling et d'activités diverses.*
- *Campagnes de prévention dans les écoles primaires et secondaires.*



## Amnesty International groupe 45

---

### Siège principal d'activités :

---

Benonchamps 114  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.21.71

E-mail : [respgr45@aibf.be](mailto:respgr45@aibf.be)

Site <http://www.amnestyinternational.be>

### Contact(s) :

---

Madame Colette KOEUNE-SACRE  
*Responsable du groupe*

### Activités

---

*Description : Amnesty International est un mouvement mondial de personnes qui luttent pour les droits humains. Elle intervient au nom des victimes de violations de ces droits, en se basant sur une recherche impartiale et sur le droit international. L'organisation est indépendante de tout gouvernement, idéologie politique, intérêt économique ou religion.*

## Bureau d'aide juridique Barreau de Neufchâteau

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue du Serpont 29 A  
B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/223.228

Fax : 061/224.656

E-mail : [jf.moniotte@avocat.be](mailto:jf.moniotte@avocat.be)

### **Horaires d'ouverture :**

Permanence téléphonique vendredi 13h30 à 17h30

### **Contact(s) :**

---

MAÎTRE MONIOTTE Jean-François  
*Président, avocat*

Permanences : demandes de désignation d'avocat à introduire par écrit en produisant en annexe de la demande les documents suivants :

- Composition de ménage
- Revenus de TOUS les membres du ménage, contributions alimentaires comprises.

### **Objectifs**

---

*Concrétiser pour l'Arrondissement judiciaire de Neufchâteau l'aide juridique de deuxième ligne prévue à l'A.R. du 20 décembre 1999 par la désignation d'Avocats aptes à assister les personnes engagées dans une procédure ou devant en engager une sous le statut de l'aide juridique de deuxième ligne sur demande des personnes elles-mêmes ou par l'Avocat lui-même. Le BAJ procède aux désignations sur commissions d'office prévues par la loi. C'est le cas des détenus, des mineurs, des personnes devant bénéficier de la protection des malades mentaux.*

*L'aide juridique de première ligne est accessible à tous et gratuite, il s'agit exclusivement de consultations gratuites données par des Avocats assurant les permanences juridiques aux lieux d'accueil de ces permanences – Maison de Justice de Neufchâteau, quelques CPAS ayant accepté le service de l'aide juridique de première ligne, soit le conseil exclusivement.*



## Justice de Paix de Bastogne

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Récollets 6

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.07.00

Fax 061/21.41.50

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h

### Contact(s) :

---

Monsieur Jacques POQUETTE

*Juge de Paix*

Monsieur José GOUVIENNE

*Greffier en chef*

## Maison de Justice

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue Saint-Roch 8

B-6840 NEUFCHÂTEAU

Téléphone : 061/27.51.70

Fax : 061/27.51.79

E-mail : [maisondejustice.neufchateau@just.fgov.be](mailto:maisondejustice.neufchateau@just.fgov.be)

### Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h00 à 16h00 et mercredi de 9h00 à 17h00

### Contact(s) :

---

Madame Sandra JONETTE

*Directrice*

### Activités

---

*Description : La Maison de Justice est destinée à tous les citoyens intéressés, aux personnes qui sont ou pourraient être confrontées à la Justice, ainsi qu'aux professionnels en quête d'informations.*

*Toute personne qui cherche la voie à suivre dans le labyrinthe juridique ou dans le dédale des mesures psychosociales, judiciaires ou parajudiciaires et qui désire un accueil, une écoute, une information.*



## **Service d'aide sociale aux justiciables et aux victimes de l'arrondissement judiciaire de Neufchâteau**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Avenue de Bouillon 45  
B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/29.24.95

Fax : 061/32.86.94

E-mail : [asj-lux@skynet.be](mailto:asj-lux@skynet.be)

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Permanence : le mercredi matin

Possibilité de déplacement

### **Contact(s) :**

---

Madame Cécile DETHIER  
*Coordinatrice*

### **Objectifs**

---

*Apporter une aide sociale et un accompagnement psychologique aux personnes victimes d'une infraction ou d'un fait qualifié d'infraction, ainsi qu'à leurs proches.*

### **Activités**

---

*Aide aux victimes et proches : accueil, écoute, suivi psychologique, accompagnement dans les démarches administratives et sociales, information sur la procédure judiciaire, orientation vers les services compétents.*

## **Service d'assistance aux victimes**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Route de Marche 69  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/24.12.07

### **Contact(s) :**

---

Madame Sonia REYTER  
*Assistante sociale*

### **Objectifs**

---

*Appuyer les services de police au niveau de l'assistance des victimes.*

### **Activités**

---

*Description : Ecoute, information, orientation.*



## SOS viol Luxembourg

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de Bastogne 46

B-6700 ARLON

Téléphone : 063/23.38.72

Fax : 063/41.30.34

E-mail : [sos-viol.lux@hotmail.com](mailto:sos-viol.lux@hotmail.com)

### Contact(s) :

---

Madame Marie JAMIN-MARTINIV

Madame Andrée DECLoux

Madame Marjorie ROUSSEL

### Objectifs

---

*Offrir une aide, un soutien psychologique, un espace de parole à toute personne (femme, homme ou enfant) concernée par la problématique des violences physiques et morales dans les relations amoureuses, familiales ou sociales, ainsi que des abus sexuels...*

### Activités

---

1. *Accueil et accompagnement thérapeutique aux victimes d'agression sexuelle ou de violence conjugale, harcèlement moral dans les relations amoureuses, en famille ou au travail...*
2. *Ecoute téléphonique*
3. *Orientation vers des services relais.*
4. *Information et prévention : formation des professionnels confrontés à l'accueil des victimes, information du grand public en ce qui concerne la problématique de la violence. Sensibilisation dans les écoles, groupes de femmes ou autres groupes.*
5. *Travail thérapeutique avec les enfants exposés à la violence de leurs parents.*
6. *Organisation de stages de self-défense (Wendo) pour jeunes filles*
7. *Organisation de conférences en lien avec la violence conjugale*



## **EDD Bastogne**

### **Ecole des devoirs et Mercredis récréatifs**

---

#### **Siège principal d'activités :**

---

Administration communale de Bastogne  
Service de l'Enfance  
rue du Vivier 58  
B-6600 BASTOGNE

#### **Organisation :**

---

Service de l'Enfance – Echevinat de l'Enfance : Monsieur Eric LEJEUNE

#### **Contact(s) :**

---

Monsieur Vincent BARTHELEMY  
*Coordinateur – responsable EDD*  
Tél.: 061/240.977 - Gsm: 0497/91.05.45 - E-mail: [v.barthelemy@bastogne.be](mailto:v.barthelemy@bastogne.be)

Mademoiselle Aurore HARTMAN  
*Coordinatrice extra-scolaire*  
Tél.: 061/240.973 - E-mail: [a.hartman@bastogne.be](mailto:a.hartman@bastogne.be)

### **Activités**

---

#### **Ecole de devoir :**

**Où ?** à l'Institut Communal de l'Enseignement Technique (ICET)  
rue des Remparts n° 47 - 6600 BASTOGNE

**Quand ?** tous les lundis, mardis, jeudis et vendredis en période scolaire de 16h à 18h

**Prix ?** 1,80€ par jour et par enfant

#### **C'est...**

- un accueil accessible aux enfants de 6 à 12 ans et dont la qualité est reconnue par un décret ;
- une équipe de professionnels qui travaillent sur base d'un projet pédagogique et d'un plan d'action ;
- un lieu accessible à tous, sans discrimination, qui s'adresse plus particulièrement aux enfants rencontrant des difficultés scolaires, sociales, économiques et/ou culturelles ;
- un accueil totalement indépendant des écoles.



## **EDD Bastogne**

### **Ecole des devoirs et Mercredis récréatifs**

---

#### **Activités**

---

##### **Les mercredis récréatifs :**

**Où ?** à l'Institut Communal de l'Enseignement Technique (ICET)  
rue des Remparts n° 47 - 6600 BASTOGNE

**Quand ?** tous les mercredis en période scolaire de 12h à 17h30  
Début des activités à partir de 13h15.

**Prix ?** Par mercredi et collation comprise :  
2,50 euros pour le 1<sup>e</sup> enfant  
2 euros à partir du 2<sup>e</sup> enfant

##### **C'est...**

- un accueil accessible aux enfants de 3 à 12 ans et dont la qualité est reconnue par un décret ;
- des activités ludiques, culturelles, sportives, ...
- un lieu accessible à tous, sans discrimination, qui s'adresse plus particulièrement aux enfants rencontrant des difficultés scolaires, sociales, économiques et/ou culturelles ;
- un accueil totalement indépendant des écoles.



## **Centres PMS / Centres PMS spécialisés**

---

Les centres psycho-médico-sociaux sont chargés de toute une série de missions à réaliser dans le cadre de l'enseignement maternel, primaire et secondaire : orientation, «guidances» psychologique, médicale ou sociale, promotion à la santé, inspection médicale pour les centres PMS de la Communauté française, prévention et missions plus pédagogiques, ainsi que des missions de concertation avec d'autres organismes. Le Centre P.M.S. se donne aussi pour objectif d'amener le jeune à jouer un rôle constructif et responsable au sein de la société. On parlera de CPMS spécialisé pour l'enseignement spécial. Leur action n'est pas d'une nature fondamentalement différente de l'action des autres centres. Par contre, leurs méthodes et techniques spécifiques et leur encadrement s'adaptent aux particularités des élèves dont il doit s'occuper et notamment à la nature de leur(s) handicap(s).

### **CENTRE PMS LIBRE**

---

Rue des Maies 1  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/21.63.33

### **CENTRE PMS DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

---

Avenue de la Gare 17  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/21.34.34

### **CENTRE PMS SPECIALISE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

---

Rue de la Chapelle 131  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/21.62.72



## Enseignement communal

---

### Fondamental :

---

**Ecole de Noville*****(Ens. maternel et primaire)***

Noville 462

B-6600 BASTOGNE

061/21.17.45

**Ecole de Foy*****(Ens. maternel et primaire)***

Foy 45

B-6600 BASTOGNE

061/21.58.19

**Ecole de Rachamps*****(Ens. maternel et primaire)***

Rachamps 3

B-6600 BASTOGNE

061/21.56.89

**Ecole d'Arloncourt*****(Ens. primaire)***

Arloncourt 82

B-6600 BASTOGNE

061/21.76.58

**Ecole de Wardin*****(Ens. maternel et primaire)***

Wardin 120

B-6600 BASTOGNE

061/21.35.95

**Ecole de Lutremange*****(Ens. maternel et primaire)***

Lutremange 36

B-6600 BASTOGNE

061/21.65.78

**Ecole de Moinet*****(Ens. maternel)***

Moinet 27

B-6600 BASTOGNE

061/21.18.87

**Ecole de Mageret*****(Ens. maternel et primaire)***

Mageret 495

B-6600 BASTOGNE

061/21.22.37

**Ecole de Marvie*****(Ens. maternel et primaire)***

Marvie 110

B-6600 BASTOGNE

061/21.65.77

### Secondaire :

---

**Institut Communal****d'Enseignement Technique****(ICET)**

Rue des Remparts 57

B-6600 BASTOGNE

061/21.14.44

### Promotion sociale :

---

**Institut d'Enseignement****de Promotion Sociale**

Rue des Remparts 57

B-6600 BASTOGNE

061/21.36.98



## Enseignement de la communauté française

---

### Fondamental :

---

#### **Athénée Royal**

***(Ens. maternel et primaire)***

Avenue de la Gare 12  
B-6600 BASTOGNE  
061/68.02.20

#### **Ecole des «Doyards»**

***(Ens. maternel et primaire)***

Chaussée d'Houffalize 3  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.31.82

#### **Ecole du «Bois d'Hazy»**

***(Ens. maternel)***

Bois d'Hazy 30  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.28.30

### Spécialisé :

---

#### **Ecole Croix Blanche**

***(Ens. maternel et primaire)***

Rue de la Chapelle 131  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.61.63

### Promotion sociale :

---

#### **Institut d'Enseignement de Promotion Sociale**

Avenue de la Gare 12  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.63.54

### Secondaire :

---

#### **Athénée Royal**

Avenue de la Gare 12  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.12.33

#### **Centre d'Education et de Formation en Alternance (CEFA)**

Avenue de la Gare 12  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.66.68



## Enseignement libre

---

### Fondamental :

---

#### **Institut Saint-Joseph**

***(Ens. primaire)***

Rue des Remparts 45  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.12.48

#### **Institut Notre-Dame**

***(Ens. maternel et primaire)***

Rue des Remparts 43b  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.58.19

***(Ens. maternel et primaire)***

Rue des Maies 27  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.69.83

***(Ens. maternel)***

Rue de la Californie 18a  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.30.78

#### **Ecole de Bourcy**

***(Ens. maternel et primaire)***

Bourcy 725  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.55.52

#### **INDSé 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> degré**

Place en Piconrue 4  
B-6600 BASTOGNE  
061/24.06.30

#### **Centre d'Education et de Formation en Alternance (CEFA)**

Rue Gustave Delperdange 12  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.53.51

### Spécialisé :

---

#### **Ecole du Mardasson**

***(Ens. maternel et primaire)***

Rue des Maies 29  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.23.61

#### **Ecole de Michamps**

***(Ens. type 7 pour enfants  
atteints de surdité)***

Michamps 9  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.76.59

### Secondaire :

---

#### **INDS  1<sup>er</sup> degré**

Rue des Ecoles 8  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.22.16

### Supérieur :

---

#### **Haute Ecole Blaise Pascal (Département pédagogique)**

Rue du Sablon 47  
B-6600 BASTOGNE  
061/21.26.31



**Service des allocations d'études  
de la Communauté française  
Bureau régional du Luxembourg** (étude secondaire).

---

**Siège principal d'activités :**

---

Rue de Sesselich 57  
B-6700 ARLON  
Téléphone : 063/38.16.00

**Activités**

---

*Description : Service chargé de l'octroi des bourses d'études de l'enseignement secondaire.*



## **Service de prêt d'études de la province de Luxembourg**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Square Albert 1<sup>er</sup> 1

B-6700 ARLON

Téléphone : 063/21.27.53

Fax : 063/21.22.45

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h

### **Contact(s) :**

---

Madame Stéphanie VAN STRYDONCK

### **Activités**

---

*Description : la Province de Luxembourg accorde, sous certaines conditions, des prêts d'études aux étudiants du supérieur.*



### **Ligue des familles**

#### **Siège du BRA (bureau régional d'appui Namur Luxembourg)**

---

#### **Siège principal d'activités :**

---

Avenue Cardinal Mercier, 53  
B- 5000 NAMUR

Téléphone : 081/71.15.89

E-mail : [namurlux@liguedesfamilles.be](mailto:namurlux@liguedesfamilles.be) Site : <http://www.citoyenparent.be>

#### **Contact(s) :**

---

Madame Miroye KIZAMIE  
*Responsable-Coordinatrice*

#### **Objectifs**

---

*Promouvoir les intérêts communs des familles*

*Porter des propositions*

- *auprès des pouvoirs publics*
- *auprès d'acteurs économiques*
- *avec des associations*

*Informers les parents*

- *en éditant des médias*
- *en mettant en valeur de l'info et une culture critique*

*Outiller des citoyens*

- *pour agir ensemble comme parents, membres ou bénévoles*
- *en s'inscrivant dans une démarche d'éducation permanente*

*Valoriser des avantages et des services*

- *des avantages commerciaux et financiers pour les membres*
- *des services aux familles*



## Ligue des familles

**Siège du BRA (bureau régional d'appui Namur Luxembourg)**

### Activités

- **La Ligue des familles, le mouvement des citoyenparents**

*La cellule familiale – unité de vie, d'échanges, de relations, d'apprentissages et de transmission de valeurs, où s'inscrivent notamment génération, parenté et filiation – fondement de la société comme lieu de développement personnel et motif d'implication active de l'individu au sein de la société.*

*Le droit de toute personne et de toute famille d'accéder aux solutions les plus dignes et les plus favorables à leur épanouissement et à l'accomplissement de leur vie relationnelle, dans le respect des valeurs de la démocratie.*

*La Ligue des familles exerce ses activités en toute indépendance, selon un principe de pluralisme par lequel toutes les diversités d'opinions, de rôles et de statuts, de milieux sociaux et de conditions, d'âges de la vie, de convictions philosophiques et de nationalités sont appelées à collaborer pour affirmer, dans la justice et la solidarité, le caractère irremplaçable de la famille pour les personnes, la culture et la société.*

*Les valeurs de la Ligue des familles suivre le lien :*

*<http://liguedesfamilles.citoyenparent.be/Public/mouvement/Menu.php?ID=8572>*

- **Au niveau local :**

*Service baby-sitting accessible directement via le site.*

*Miroye Kizamie*

*Responsable BRA Namur Luxembourg*

*La Ligue des familles*

- **Nouvelle adresse :**

*Avenue Cardinal Mercier, 53*

*5000 Namur (Salzignes)*

*Tél. 081/71.15.89 - 081/71.15.86*

*GSM : 0470/06.96.53*

*BE 0413 220 493*

*[m.kizamie@liguedesfamilles.be](mailto:m.kizamie@liguedesfamilles.be) - [namurlux@liguedesfamilles.be](mailto:namurlux@liguedesfamilles.be)*

*[www.citoyenparent.be](http://www.citoyenparent.be)*

*le premier site qui répond directement aux parents*

*La démocratie appartient à ceux qui se lèvent tôt.*

*Nos propositions sur [www.citoyenparent.be](http://www.citoyenparent.be). Plus d'informations ici*

## Centre de planning familial

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue Pierre Thomas, 10R  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.36.12

Fax : 061/26.76.58

E-mail : [planning\\_familial\\_bastogne@belgacom.net](mailto:planning_familial_bastogne@belgacom.net)

Site : [www.planningfamilialluxembourg.be](http://www.planningfamilialluxembourg.be)

### Contact(s) :

---

Madame Jeannine BRAQUET  
*Responsable*

### Objectifs

---

*Accueil, information, éducation et accompagnement des personnes, des couples et des familles, ainsi que l'animation de groupes (scolaires, ...), notamment des jeunes, dans le cadre de la vie affective, sexuelle et relationnelle.*

### Activités

---

- *Accueil et information : conseils, accompagnement sur la vie de couple, l'adolescence, la sexualité, les MST, la violence conjugale, la contraception,...*
- *Animation et prévention : séances d'information et groupes de parole autour de la vie affective et sexuelle. Animations scolaires, dans les plaines de vacances, ... ou au Centre.*
- *Centre de documentation*
- *Consultations psychologiques : entretiens individuels, de couple ou de famille avec des psychothérapeutes ou des conseillers conjugaux.*
- *Consultations médicales : problèmes gynécologiques, test de grossesse, pilule du lendemain, dépistage des maladies sexuelles, accompagnement de grossesse désirée ou pas, problèmes de la vie sexuelle, règles douloureuses ou irrégulières, questions sur la puberté, ....*
- *Permanence juridique : droit familial, droit des jeunes, des parents, du couple.*
- *Permanence sociale : aide dans les démarches administratives, mutuelle, chômage,...*



## Action chrétienne rurale des femmes

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Croix fourneaux 8  
B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/50.36.93

GSM : 0472/59.68.81

E-mail : [giselelouis@acrf.be](mailto:giselelouis@acrf.be)

[moniquedessoy@acrf.be](mailto:moniquedessoy@acrf.be)

Fax : 061/50.36.93

Site : <http://www.acrf.be>

### Contact(s) :

---

Madame Gisèle LOUIS

### Objectifs

---

*Faire connaître et reconnaître le point de vue de femmes vivant en milieu rural sur des problèmes de société;*

*Retisser des liens sociaux au sein des villages c'est-à-dire créer ou recréer des relations entre les personnes, les groupes, les associations;*

*Rencontrer et respecter les personnes vivant des situations sociales et culturelles différentes;*

*Etre acteur d'un développement durable au service de l'humain.*

### Activités

---

- *Animation culturelle et sociale : ateliers, conférences, formations,...*

## Agence locale pour l'emploi (ALE)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue du Vivier 58

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/24.09.12

GSM : 0499/97.25.79

Fax : 061/21.59.09

### Horaires d'ouverture :

Lundi et vendredi de 9 à 12h00 et 13h30 à 16h30

Mardi et mercredi de 9 à 12h00

### Contact(s) :

---

Madame Claire JEANGOUT

Préposée Ale

Madame Vanessa PONDANT

Préposée Ale

### Objectifs

---

*Servir d'intermédiaire entre les chômeurs de longue durée et toute personne ayant besoin d'aide pour accomplir des services répondant aux besoins de la population (jardinage, garde d'enfants,...)*

*Favoriser la réinsertion des chômeurs dans le circuit professionnel.*

### Activités

---

*Mise au travail : Donner la possibilité aux chômeurs de longue durée d'exercer des activités auprès :*

- *de personnes privées (d'aide à l'entretien d'un jardin, à la garde et à l'accompagnement d'enfants ou de malades, ou encore d'aide à l'accomplissement de formalités administratives);*
- *d'autorités locales (aide dans le cadre notamment de la protection de l'environnement);*
- *d'institutions d'enseignement, d'ASBL et d'associations non commerciales (aide lors de manifestations sociales, culturelles, sportives, humanitaires ou caritatives,...);*
- *d'entreprises du secteur agricole et horticole (activités saisonnières et occasionnelles déterminées par les Ministères de l'Emploi et de l'Agriculture).*
- *Formation*



## Alvéole théâtre asbl

---

### Siège principal d'activités :

---

Avenue de la Gare, 15  
B-6600 BASTOGNE

Lieux d'activités : l'ensemble de la Communauté Française de Belgique

Téléphone & Fax : 061/21.50.21

E-mail : [alveole@skynet.be](mailto:alveole@skynet.be)

Site : <http://www.alveoletheatre.be>

### Horaires d'ouverture :

Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 17h.

### Contact(s) :

---

Monsieur Yvon FRANCOIS  
Animateur (0486/27.06.71)

Monsieur Bruna BETTIOL  
Animatrice (0496/60.32.19)

Madame Isabelle PAQUAY  
Chargée de communication et de diffusion (061/215021)

### Objectifs

---

*Promouvoir la culture et la rendre accessible à tous et notamment aux plus démunis, aux personnes en prise avec des difficultés économiques, sociales, psychologiques...*

### Activités

---

*Alvéole Théâtre crée des spectacles de Théâtre-Action et s'inscrit fréquemment dans des synergies avec d'autres associations de terrain.*

*Description :*

- *accueil de spectacles de Théâtre-Action propres à susciter la réflexion et le débat avec le public ;*
- *création de spectacles de théâtre et de contes en création collective sur des sujets de société ;*
- *animation d'ateliers de théâtre, d'écriture et de danses africaines pour adolescents et adultes ;*
- *organisation de formations à la communication par le langage théâtral, formations à l'écriture collective, au théâtre-forum, etc.*

## Centre d'action laïque du Luxembourg (Cal-Lux)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de l'Ancienne gare 2  
B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/22.50.60

Fax : 061//22.56.48

E-mail : [courrier@cal-luxembourg.be](mailto:courrier@cal-luxembourg.be)

Site : <http://www.cal-Luxembourg.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

### Contact(s) :

---

Madame Marie-Ange CORNET  
*Directrice*

Isabelle RENSON, Suzon VANWUYTSWINKEL et Ingrid GLUSMANN  
*Coordinatrices de projets*

Blaise DAMMEKENS  
*Chargé de missions*

Madame Micheline SATINET  
*Présidente*

### Objectifs

---

*Favoriser l'esprit critique, l'ouverture d'esprit, l'autonomie et la citoyenneté.  
Aborder de nombreux thèmes : assuétudes, norme amoureuse et normes en général, prison, citoyenneté.*

### Activités

---

- Animations, dossiers pédagogiques, expositions, formations.
- Coordination : coordination des associations laïques de la province.
- Entretiens : entretiens individuels et groupes de paroles sur base de l'écoute dans un cadre laïque; cérémonies laïques (parrainage, mariage, funérailles).



## Damier

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue Pietro Ferrero 1  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/38.40.22

E-mail : [damier@skynet.be](mailto:damier@skynet.be)

Fax : 063/38.40.22

Site : <http://www.damier.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00

### Contact(s) :

---

Monsieur Olivier BINDA  
*Responsable*

### Objectifs

---

*Dispositif d'Accès à la Mobilité Immédiate pour l'Emploi en Région Rurale.  
Répondre efficacement et rapidement à des besoins parfois urgents en matière de  
mobilité des demandeurs d'emploi.*

### Activités

---

- *Information : Présentation des différentes solutions de transport ( tec, transport social, covoiturage, chemins de fer,...) via un site Internet et une permanence téléphonique.*
- *Transport social : aide immédiate à des demandeurs d'emploi ou à des travailleurs ne disposant pas de moyen de transport personnel pour se rendre à un entretien d'embauche, une formation, dans une administration ou en tout lieu utile leur permettant de réaliser leur projet professionnel. (pas actif sur Bastogne)*
- *Formations : préparation à l'examen théorique de la conduite automobile, « Le Petit Parcours de DAMIER », formation permettant de développer sa mobilité alternative à la voiture.*
- *Call-Center : DAMIER héberge le Call-Center de LOCOMOBILE, le réseau de transport social de la Province de Luxembourg.*
- *Aide financière Crédit social accompagné: aide à la demande d'un crédit social pour acheter un véhicule ou financer le permis de conduire.*



## **Enseignement de promotion sociale**

---

Cet enseignement à horaire réduit offre un large éventail de formations accessibles dès la fin de l'obligation scolaire à temps plein. La volonté première est l'épanouissement individuel en encourageant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire mais aussi de répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

### **Institut d'Enseignement de Promotion Sociale (Communal)**

Rue des Remparts 57

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.36.98

### **Institut d'Enseignement de Promotion Sociale (Communauté Française)**

Avenue de la Gare 12

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.63.54

## Femmes prévoyantes socialistes du Luxembourg (FPS)

---

### Siège principal d'activités :

---

Place de la Mutualité 1  
B-6870 SAINT-HUBERT

Téléphone : 061/23.12.33

E-mail : [claudine.laurent@mutsoc.be](mailto:claudine.laurent@mutsoc.be)

Fax : 061/61.28.67

Site : <http://planning-familial.be>

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

### Contact(s) :

---

Madame Paulette DECHAMPS  
*Présidente*

Madame Claudine LAURENT  
*Secrétaire régionale FPS*

### Objectifs

---

*L'association a pour objet la création, la gestion, l'administration et le contrôle d'une organisation féminine régionale d'éducation permanente visant à permettre aux membres de la Mutualité socialiste et des Femmes prévoyantes socialistes, de développer une prise de conscience et une connaissance critique des réalités de la société pour être des citoyens et des citoyennes actifs et responsables.*

*Aux fins de promouvoir ces objectifs, l'association veillera à développer des actions dans le domaine social, économique et culturel, notamment par des actions et des fonctions d'éducation à la santé auprès des enfants, des jeunes, des adultes et des personnes âgées.*

*Elle pourra s'associer à l'une ou l'autre initiative locale, régionale, nationale ou même internationale en vue de la réalisation de son objet social.*

### Activités

---

- *Conférences, cours de sophrologie, ateliers école du dos, animations scolaires primaires et secondaires et animations adultes.*



## Forem conseil (FOREM)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Jardins 58  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphones : 061/21.29.72 - 061/21.64.87  
Fax : 061/21.76.93  
Site : <http://www.leforem.be>

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et lundi, mercredi, vendredi de 13h à 16h.

### Contact(s) :

---

Monsieur André-Marie GOFFIN  
*Directeur régional*

### Objectifs

---

*conseille et soutient les particuliers dans leur recherche d'emploi, les entreprises dans leur gestion des ressources humaines et les autres acteurs du marché de l'emploi.*

### Activités

---

*Accueil et conseil en démarches administratives : analyser une situation, informer et conseiller dans les démarches à entreprendre, orienter vers les organismes compétents, délivrer diverses attestations et, le cas échéant, aider dans le cadre de certains litiges*

*Conseil en accompagnement professionnel :*

- *analyser les besoins du demandeur d'emploi, détecter et sensibiliser les personnes qui, au sein ou en dehors du Forem, sont susceptibles d'y répondre*
- *l'aider à identifier les actions à entreprendre pour atteindre ses objectifs et l'aider à promouvoir ses compétences sur le marché de l'emploi*
- *suivre le demandeur d'emploi tout au long de son parcours vers l'emploi.*

## **AID - Habilux** **Entreprise de formation par le travail**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue de la Pépinière 1  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.85.52

Fax : 061/21.85.53

E-mail : [eft.habilux@belgacom.net](mailto:eft.habilux@belgacom.net)

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Bernard KERGER  
*Président*

Madame Anne MERNIER  
*Directrice - Coordinatrice*

### **Objectifs**

---

*Insertion sociale et professionnelle des personnes menacées d'exclusion sociale et peu scolarisées.*

### **Activités**

---

*Description : l'association a pour objet l'insertion sociale et professionnelle par le travail des personnes menacées d'exclusion sociale et/ou professionnelle.*

- *Formation en EFT : petite restauration et aménagement et créations des espaces verts.*



## L'entrepeau (asbl 210 entrep'eau)

---

### Siège principal d'activités :

---

Route de la Roche 31 bte B  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.85.76

E-mail : [entrepeau@skynet.be](mailto:entrepeau@skynet.be)

Fax : 061/26.75.27

Site : <http://www.entrepeau.be>

### Horaires d'ouverture :

Du mercredi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 10h30 à 18h30

### Contact(s) :

---

Madame Emmanuelle JOACHIM  
Coordinatrice

### Objectifs

---

*Projet d'économie sociale et solidaire.*

### Activités

---

*Description : service d'insertion à l'emploi pour les personnes éprouvant des difficultés à se réinscrire dans une démarche de recherche d'emploi ou à suivre une formation qualifiante.*

*Il s'agit de réapprendre les mécanismes élémentaires du travail en suivant une pré-formation.*

*Différents ateliers sont proposés : atelier peinture, restauration de meubles, dépannage électroménager, cafétaria,...*

*L'ASBL propose au public un magasin de mobilier de seconde main et un lavoir social.*

## La trêve

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de la Californie 16  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.53.56

Fax : 061/21.75.64

E-mail : [latrevoisp@swing.be](mailto:latrevoisp@swing.be)

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h

### Contact(s) :

---

Madame Anne MERNIER  
*Directrice*

### Objectifs

---

*L'insertion socio-professionnelle.*

### Activités

---

*Description : L'association dispense une formation collective dans un cadre structuré en modules où un groupe suit un programme identique aux mêmes dates.*

- *Des formations en bureautique, artisanat et décoration, remise à niveau.*
- *A.P.P. : Ateliers Pédagogiques Personnalisés.*
- *P.M.T.I.C. : cours du soir en informatique.*



## Asbl lire et écrire Luxembourg

---

### Siège principal d'activités :

---

Place Communale 2b  
B-6800 LIBRAMONT

Téléphones : 061/41.44.92 - 0800/99139

Fax : 061/41.41.47

E-mail : [info@lire-et-ecrire-luxembourg.be](mailto:info@lire-et-ecrire-luxembourg.be)

Site : <http://www.lire-et-ecrire-luxembourg.be>

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00

### Contact(s) :

---

Madame Claudine MARX  
*Présidente*

Madame Rita STILMANT  
*Directrice*

### Objectifs

---

- *Permettre à toute personne d'exercer son droit à la citoyenneté en offrant une alphabétisation pour tous.*
- *Organiser et coordonner les actions de formation en alphabétisation dans l'ensemble de la Province de Luxembourg.*
- *Sensibiliser la population, les mondes de l'éducation et du travail aux réalités de l'analphabétisme et de l'alphabétisation.*

### Activités

---

*Coordination : organisation de formations pour formateurs, sensibilisation au problème de l'analphabétisme, mise en place de relais.*

*Formation en alphabétisation pour personnes adultes francophones et non francophones, faiblement scolarisées (niveau CEB) :*

- *Apprentissage de la lecture et de l'écriture à Athus, Arlon, Bastogne, Barvaux, Bertrix, Florenville, Libramont, Tellin, Vielsalm et Virton.*
- *Apprentissage du français oral à Arlon, Athus, Bastogne, Bertrix et Virton.*

## Mission régionale pour l'emploi du Luxembourg (Mirelux)

---

### Siège principal d'activités :

Rue des Alliés, 7  
6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/31.39.99

Fax : 061/31.58.00

E-mail : [mirelux.asbl@swing.be](mailto:mirelux.asbl@swing.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h00 à 17h00

La MIRELUX travaille sur l'ensemble du territoire de la province de Luxembourg.

Un jobcoach près de chez vous, consultez notre site internet : [www.mirelux.be](http://www.mirelux.be)

### Présentation

---

La Mirelux a pour mission principale de mettre en œuvre, selon les modalités déterminées par le Gouvernement, des actions d'insertion et d'accompagnement à destination du public cible, en vue de le conduire vers un emploi durable et de qualité. Les actions d'insertion consistent en mesures d'accompagnement et si nécessaire, de séquences d'ajustement et de formation visant la mise à l'emploi par rapport aux profils des travailleurs. Ces actions comprennent également des périodes d'accompagnement dans l'emploi visant la bonne intégration et la stabilité des travailleurs.

Afin d'atteindre cet objectif, la MIRELUX travaille selon 2 dispositifs méthodologiques:

- **Le Jobcoaching :** dispositif d'accompagnement personnalisé, individuel et/ou collectif vers et dans l'emploi. Il s'agit de mettre en valeur les ressources et le potentiel des bénéficiaires et de leur décrocher des offres spécifiques grâce à une prospection intensive en entreprise.

*Vous pensez ne pas avoir le bon profil ?*

*Vous n'avez pas de réponses à vos CV ?*

*Vous n'osez pas frapper à la porte d'une entreprise ?*

*Vous n'êtes plus seul !*

Notre service jobcoaching vous offre un suivi individuel, intensif et taillé sur mesure avant, pendant et après votre accès à l'emploi.

### Le Jobcoaching c'est entre-autre :

- Faire le point sur vos compétences et votre projet professionnel
- Rédiger des CV et lettres de motivation efficaces



- Préparer vos entretiens d'embauche
  - Rechercher des employeurs potentiels
  - Réaliser des stages en entreprise menant à l'emploi
  - Négocier votre futur contrat de travail
  - Assurer un suivi dans l'emploi
- **La Formation Alternée** : dispositif de formation professionnelle courte, dans lequel cours théoriques alternent avec stages en entreprise. La MIRELUX gère l'ensemble du projet et est le lien entre les entreprises, les opérateurs de formation et les demandeurs d'emploi.

*Envie d'apprendre un nouveau métier ?*

*Vous pensez ne pas avoir toutes les compétences requises ?*

*Vous voulez acquérir de l'expérience ?*

Notre service vous offre une formation collective, des stages en entreprise et un suivi avant, pendant et après votre accès à l'emploi.

### Le service de formation c'est entre-autre :

- Une formation théorique et pratique en centre de formation
- Des stages au sein d'entreprises en recherchent de personnel
- Un accompagnement tout au long de la formation
- La signature du contrat de travail avec l'entreprise partenaire
- Un suivi dans l'emploi pour une bonne intégration dans l'entreprise

### **Vos avantages**

- Gratuité des services
- Maintien des allocations de chômage ou du revenu d'intégration
- Un euro brut par heure prestée
- Intervention dans les frais de déplacement et les frais de garderie
- Assurance

### **Public cible**

Toute personne qui répond à une des conditions suivantes :

- Etre demandeur d'emploi inoccupé n'étant plus soumis à l'obligation scolaire et ne disposant ni du CESS ni d'un titre équivalent
- Etre demandeur d'emploi inoccupé bénéficiant d'allocations de chômage ou d'attente pendant deux ans précédant le date de la convention
- Etre demandeur d'emploi réintégrant le marché de l'emploi
- Etre bénéficiaire d'un revenu d'intégration ou de l'aide sociale
- Etre réfugié reconnu en Belgique
- Etre en possession d'une décision de l'AWIPH ouvrant le droit à des interventions visant à la mise à l'emploi
- Sur dérogation, des actions spécifiques peuvent être organisées pour des personnes ne répondant pas à nos critères.

## Promemploi

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue des Déportés 140  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/24.25.20  
E-mail : [info@promemploi.be](mailto:info@promemploi.be)

Fax : 063/24.25.29  
Site : <http://www.promemploi.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 17h

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Jean-Marie DEVOS  
Président

Madame Sylvie LEFEBVRE  
Chef de projet

### **Objectifs**

---

*Instaurée par les partenaires sociaux de la province de Luxembourg, l'association a pour but d'être un outil de développement économique et social au service des travailleurs et des entreprises de cette province.*

### **Activités**

---

- Variables et diverses en fonction des missions confiées par les partenaires sociaux.
- Activités de coordination et de développement du secteur de l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg : formations, assistance à la création de milieux d'accueil, information, ...
- Service « Accueil Assistance » de garde d'enfants malades ou porteurs d'un handicap à domicile, veille d'enfants hospitalisés et remplacement de personnel en milieu d'accueil.



## Syndicats

---

Ils représentent et défendent les droits des travailleurs des divers secteurs d'activités et ont également pour mission de payer les allocations d'attente ou de chômage.

### Centrale générale des syndicats libéraux de Belgique (CGLSB)

---

#### Siège principal d'activités :

---

Rue G. Molitor 24  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/21.74.54

Fax : 063/21.71.23

#### Horaires d'ouverture :

Du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 16h30 et le vendredi de 8h à 12h et de 13h à 15h

### Confédération des syndicats chrétiens (CSC)

---

#### Siège principal d'activités :

---

Rue Pietro Ferrero 1  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/24.20.20

Fax : 063/24.20.60

#### Horaires d'ouverture :

du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 16h30 et le vendredi de 8h à 12h et de 13h à 15h

#### Autre siège d'activités :

---

Rue Pierre Thomas 12  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 063/24.47.20

Fax : 063/24.47.21

#### Horaires d'ouverture :

- lundi de 9h à 12h et mardi de 18h30 à 19h30 (permanences sociales);
- lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h à 12h et lundi de 17h à 18h30 (permanences chômages);
- mardi de 18h à 19h30 (permanences frontaliers);
- lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h à 12h et lundi de 17 à 18h30 (Centrale du Bâtiment et de l'Industrie).

## **Fédération générale des travailleurs de Belgique (FGTB)**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue des Martyrs 80  
B-6700 ARLON  
Téléphone : 063/24.22.50

### **Autre siège d'activités :**

---

Rue des Brasseurs 8A  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/21.19.87  
Fax : 061/21.53.30

### **Horaires d'ouverture :**

- lundi, mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30;
- mercredi de 8h30 à 12h;
- jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h;
- vendredi de 8h30 à 12h.

## **CAPAC, caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage**

---

La CAPAC est une institution publique de sécurité sociale qui paie des allocations de chômage et des allocations apparentées (vacances jeunes, activation, ALE, ...)

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue Netzer 30  
B-6700 ARLON  
Téléphone : 063/22.51.01

Fax : 063/22.50.17

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 8h à 11h30; lundi et mardi de 13h à 15h30  
En juillet et août: du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30; lundi de 13h à 15h30.

# **Resto Social "Côté Jardins"**

**Le CPAS de Bastogne,  
la Croix Rouge et Habilux  
vous proposent un peu de chaleur en  
dégustant un repas complet dans un  
restaurant à caractère social.**



**Rue des Jardins, 20 à 6600 Bastogne**

**Menu équilibré pour 2€  
Un potage et un plat chaud**

**Ouvert les mercredis et vendredis  
de 11h30 à 13h30**

**Réservation la veille au plus tard au  
061/21.85.52 (de 9h à 16h)**



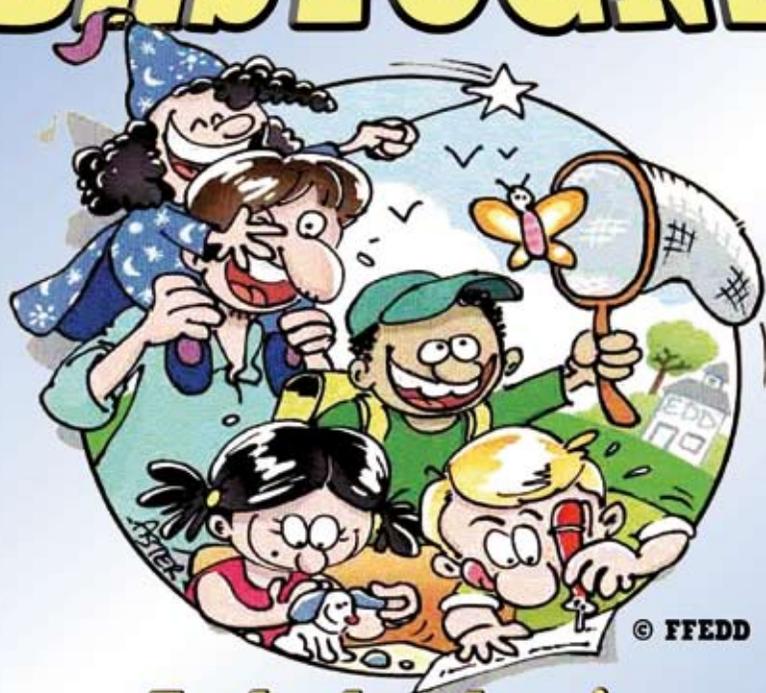
**CPAS**  
Centre Public d'Action Sociale

A. I. D.  
HABILUX  
ASBL

**CROIX-ROUGE**  
de Bastogne



# EDD BASTOGNE



© FFEDD

## Ecole des devoirs Mercredis Récréatifs



Organisation  
Administration  
communale  
de Bastogne

*Renseignements*  
*Echevinat de l'Enfance - Mr Eric Lejeune*

**Responsable EDD : Vincent Barthélemy**  
**061/240.977 - 0497/910.545**

**Coordinatrice extrascolaire : Aurore Hartman**  
**061/240.973**



# Maison de Jeunes de Bastogne

Tu as des projets plein la tête?  
Tu aimes la **MUSIQUE**, le **SPORT**,  
les **JEUX** et te faire de nouveaux amis?  
Alors **LA MAISON DE JEUNES EST POUR TOI!**

## Un ACCUEIL

Ouvert du mardi au vendredi après l'école  
et le samedi de 14h à 18h.  
Encadré par une équipe d'animateurs,  
tu peux venir te divertir, rencontrer de nouvelles personnes,  
mettre en place des projets, échanger des idées...

## Des ACTIVITES

proposées tout au long de l'année: sorties ludiques et culturelles, sportives...  
Des soirées jeux de société, des cafés-concerts

## Des STAGES

mis en place durant  
les vacances scolaires: théâtre, cinéma, artistique...

## Des ATELIERS

proposés tout au long de l'année:  
RAP  
CUISINE  
"SPÉCIAL FILLES"/BRICOLAGES, PEINTURE...  
MINI-FOOT  
ARTISTIQUE POUR LES MAMANS ET LEURS ENFANTS)  
JOURNAL  
MUSIQUE  
(salle de réper' mise à disposition des groupes)

Anim'Jeunes asbl

Maison de Jeunes

Rue G. Delperdange, 1 - 6600 Bastogne

animjeunesbastogne@gmail.com

www.mdjbastogne.asso.st

0495/77 66 50 1511

# Vous êtes à la recherche d'un mode de garde pour votre enfant ?

**Nous avons une solution pour vous !**

## La Jardinière

est un service d'accueillantes conventionnées : 32 accueillantes gardent à leur domicile des enfants de 0 à 3 ans pendant les heures de travail, de formation, de recherche d'emploi,... de leurs parents.

Il faut savoir que toutes nos accueillantes sont différentes et ont chacune des traits de caractère qui leur sont propres et qui rendent leur travail plus personnalisé, tout en maintenant une ligne de conduite générale.

### **Coordonnées : La Jardinière**

12, rue des Récollets - 6600 BASTOGNE  
061/240 921 ou 926

**Permanences :** tous les jours ouvrables de 8H30 à 10H00

**Personnes de contact :** S. Horman, Y. Genon, B. Tabar, J. Merche





**Gierens**  
MAISON DE FUNÉRAILLES  
6600 BASTOGNE

ORGANISATION COMPLÈTE  
DE FUNÉRAILLES

**Funérarium et salle de réception :**  
16, rue Porte de Trèves

**Magasin et fleurs :**  
48, chaussée d'Houffalize

24h/24

061 21 24 82 - 061 21 13 87

[www.gierens.be](http://www.gierens.be)

[pompesfunebres@gierens.be](mailto:pompesfunebres@gierens.be)

Réalisez votre rêve : *devenez indépendant*

Vous avez un projet d'entreprise,  
Vous souhaitez vous installer comme indépendant,  
Vous voulez créer votre société,  
Vous cherchez un financement pour vous lancer,



De l'idée à la création, Créa-Job vous offre ses  
services pour entreprendre sans risque !

**CréaJOB**  
Service d'accompagnement

Contactez-nous!

Créa-Job asbl  
Rue Simon, 27  
6990 Hotton  
084 46 83 80



Plus d'info? [WWW.CREAJOB.BE](http://WWW.CREAJOB.BE)





L'ICET, c'est aussi :

- l'enseignement de promotion sociale
- des cours organisés par l'Illeps en journée et/ou en soirée pour adultes et jeunes de plus de 15 ans

### RENSEIGNEMENTS :

Ingrid Fortemaison, Secrétaire (061/21 36 98)  
Elie Deblire, Directeur (080/21 50 67)

Site Web : [www.illeps.be](http://www.illeps.be)



**Une formule unique de bus à  
la demande accessible à tous !**

## **le TELBUS...**

- ➔ dessert les communes de Bastogne, Bertogne, Sainte-Ode, Libramont, Neufchâteau, Léglise, Martelange, Fauvillers, Vaux-s/Sûre, Habay, Attert et le nord-ouest d'Arion ;
- ➔ circule tous les jours ouvrables de 9h00 à 17h00, samedi compris.
- ➔ réservation par téléphone obligatoire, au plus tard la veille du déplacement.

Un seul numéro de téléphone :

**061 53 10 10**

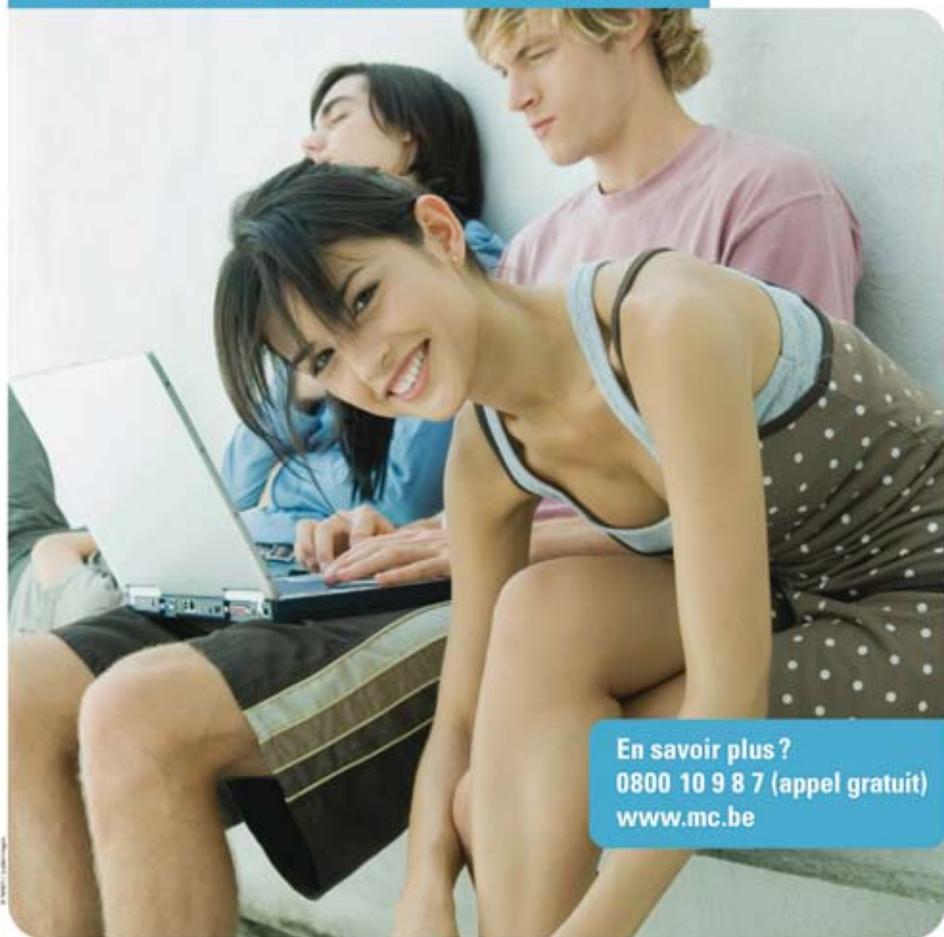
Plus d'information sur [infotec.be](http://infotec.be).

LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



# Premier emploi ? Fin de stage d'attente ?

C'est le moment de choisir ma mutualité !



En savoir plus ?  
0800 10 9 8 7 (appel gratuit)  
[www.mc.be](http://www.mc.be)

S'inscrire à la MC, c'est facile,  
plein d'avantages et entre 18 et 25 ans,  
tout le monde y passe :-)



La solidarité, c'est bon pour la santé.



## Hôpital Sainte-Thérèse de Bastogne

*Pour atteindre l'intéressé(e) ou le service,  
veuillez composer le (061)240 suivi de l'extension concernée.*

### 1. Consultations

- **Chirurgie :**  
générale, plastique, maxillo-faciale, orthopédique, laparoscopique, O.R.L., urologie, ophtalmologie.
- **Médecine interne :**  
Pneumologie, cardiologie, gastroentérologie, endocrinologie, neurologie, dermatologie, génétique humaine, rhumatologie, hémato-oncologie, psychiatrie, psychologie, néphrologie.
- **Pédiatrie**
- **Radiologie - Scanner**
- **Médecine nucléaire**
- **Kinésithérapie**
- **Diététique**

072 Accueil général - consultations

042 Rendez-vous chirurgie

### 2. Direction

- **P. Gérard**  
Directeur général - Tél. 084/219.198
- **P. Bechet**  
Attaché de direction - Tél. 084/219.126
- **F. Duchateau**  
Directrice des services infirmiers  
Tél. 084/219.337
- **Dr PA. Deleuse**  
Directeur médical  
GSM : 0475/48.23.87
- **A. Remacle**  
Directeur administratif - Tél. 084/219.130
- **M. Biname**  
Directeur des ressources humaines  
Tél. 061/240.330 - Fax. 061/240.346

### 3. Services administratifs

031 Accueil hospitalisation  
Fax. 061/240.032

039 Secrétariat médical médecine

042 Secrétariat médical  
Général et chirurgie

072 Accueil consultations externes

326 Responsable informatique

333 Responsable facturation

033 Service social

## 4. Services et soins

---

(visites de 14h00 à 17h00)

317 Hôpital de jour  
056 Kinesithérapie  
076 Radiologie  
080 Urgences  
126 Médecine interne  
142 Médecine nucléaire  
Fax : 061/240.133

160 Laboratoire  
225 Chirurgie  
234 Salle d'opération  
Fax : 061/240.242  
287 Soins intensifs  
025 Gériatrie

***Hôpital Sainte-Thérèse  
Chaussée d'Houffalize, 1  
B 6600 Bastogne  
Tél. 061/240.111 - Fax : 061/216.906  
e-mail : [biname.michel@ifac.be](mailto:biname.michel@ifac.be)***





La Mutualité  
Socialiste

LA FORCE DE LA SOLIDARITÉ

## Mutualité Socialiste du Luxembourg

Place de la Mutualité, 1 - 6870 Saint-Hubert

061 23 11 11 - Fax 061 61 28 67

### Défendre

Centre de Service Social  
Jurimut

### Informier

Brochures et dépliant  
Le guide du patient, 42 conseils pour mieux vivre  
ses soins de santé  
Magazine  
Education santé  
Infos frontaliers  
E-mut

### Protéger

Assurance complémentaire : plus de 60 remboursements et  
services  
Hospimut-Lux : votre hospitalisation, un événement qui  
mérite toute notre attention !

### Conseiller

24 agences réparties sur toute la province  
Services mutualistes spécialisés

### Accompagner

Au fil des jours (soins palliatifs)  
Association Socialiste de la Personne Handicapée  
Drive Mut (permis de conduire)  
Centrale de Services à Domicile (CSD)  
Centre de Planning Familial  
Centre Eve & Adam (IVG)  
Optique Point de Mire  
Prestataires de soins conventionnés



[www.mslux.be](http://www.mslux.be)  
[contact.lux@mutsoc.be](mailto:contact.lux@mutsoc.be)



**A tous ceux qui se sentent isolés, qui sont âgés,  
handicapés ou en difficulté passagère.**



## **La sécurité chez soi 24 heures sur 24**



**En cas de besoin...**

**Une simple pression!**

Vous recevrez l'aide souhaitée  
et adaptée à votre situation  
telle que vous l'aurez  
vous-même déterminée.



**Renseignez-vous au :**

**084/31 18 47**

Rue du Parc Industriel, 12  
B 6900 Marche-en-Famenne

Président: J-M. CARRIER, député permanent aux affaires sociales et hospitalières

Un problème de mobilité ?



Contactez-nous...

# Locomobile, l'air de rien...

*Je me déplace!*  
*0800/25 115*



## **Locomobile, qu'est-ce donc ? Comment ça marche ?**

- 1/** Vous êtes confronté à un problème pour vos déplacements
- 2/** Vous téléphonez au numéro 0800 25 115
- 3/** Votre demande est analysée. Nous vous renseignons les horaires de transport en commun utiles à votre déplacement et vérifions si d'autres services actifs sur le territoire ne peuvent prendre votre déplacement en charge.
- 4/** Si aucune solution ne vous agréée, nous réservons un taxi Locomobile qui vous prendra en charge à votre domicile et vous conduira à votre rendez-vous.

*Locomobile...*  
*une solution à votre problème de déplacement*

VOS INITIATIVES LOCALES	TRANSPORTS			NUMÉROS DE TÉLÉPHONE
	PERSONNES	P M R	MEDICAUX	
CSD Transports Bénévoles				061/61 31 50
Service Transport de ALTEO				063/21 17 43
Union Francophone des Handicapés ASBL				084/32 32 93
SOS Médical Meuse ASBL				04/263 39 04
La Métamorphose				084/21 28 06
Fondation contre le Cancer				061/32 08 55
Croix-Rouge : Activité VSL (Bertr. - Herb.)				0477/35 68 98
Croix-Rouge : Activité VSL (Neufchâteau)				061/22 23 33
Croix - Rouge : Activité VSL (Bouillon)				0477/24 02 63
Handicap et Mobilité ASBL (Dinant-Lux) (Bert.-Bou.)				0476/54 31 16
L'Âge d'Or Service-Mobilité (Neuf.-Herb.)				061/29 23 05
Service de bus PMR de Vresse/Semois (Bouillon)				061/50 02 42



Pour une mobilité accessible à tous bougeons tous, bougeons mieux.

**Locomobile 0800/25 115**

### • Horaire :

du mardi au samedi,  
de 10h à 17h

### • Public pris en charge :

les personnes de plus de 60 ans,  
les allocataires sociaux ou sous  
statut Omnio, tous résidents sur  
les communes.

### • Tarif :

0.30€/km parcouru avec un  
minimum de 2,4€ et 7.5€/h de  
temps d'accompagnement



### Nos sponsors

Locomobile est un projet de la Province de Luxembourg organisé dans le cadre de Luxembourg 2010, programme de développement territorial de notre province. Ce projet est un partenariat avec le CPAS de Bastogne, le CPAS de Bertogne, le CPAS de Houffalize et la commune de Tenneville.

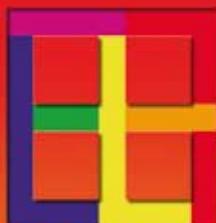


### Opérateur



### Avec le soutien de :





**Bibliothèque  
Ludothèque  
Bastogne**



# **BIBLIOTHEQUE PUBLIQUE DE BASTOGNE asbl**

## **Horaires de la bibliothèque**

<b>Mardi</b>	<b>14.00 - 17.00</b>
<b>Mercredi</b>	<b>14.00 - 20.00</b>
<b>Judi</b>	<b>14.00 - 17.00</b>
<b>Vendredi</b>	<b>09.00 - 12.00 et 14.00 - 19.00</b>
<b>Samedi</b>	<b>09.00 - 13.00</b>



## **Horaires de la ludothèque**

<b>Mercredi</b>	<b>14.00 - 18.00</b>
<b>Samedi de marché</b>	<b>09.00 - 13.00</b>



## **Inscription gratuite**

**Durée du prêt : 2 semaines**

**Livres jeunesse : 0,15 €**

**Livres adultes : 0,30 €**

**Jeux : 1 €**

**Bibliothèque publique de Bastogne  
Rue Gustave Delperdange, 5b  
6600 BASTOGNE**

**Tél : 061 / 21 69 80  
Fax : 061 / 21 88 91  
E-mail : [bibli.bastogne@bibli.cfwb.be](mailto:bibli.bastogne@bibli.cfwb.be)**

# Résidence "Sans Souci"

Maison de repos et Maison de repos et de soins du CPAS.

- Accueil de personnes valides, semi-valides et invalides.
- Un tout nouvel espace "Bien-être" Snoezelen, aromathérapie, balnéothérapie, est à disposition des pensionnaires.



Chaussée d'Houffalize n° 1 - 6600 BASTOGNE  
Renseignements : Tél. : 061/21.37.51

ECOUTER -18 ANS PARLER  
MEDIA - JEUNES  
SANTÉ - CONFIDENTIALITÉ  
AMOUR -  
BASTOGNE  
REFLEXION -  
CONFLIT - SOLITUDE - PROBLEME  
FAMILLE  
ECOLE  
DROIT  
DEVUIR  
AIDE  
INFORMATION



Rue des Brasseurs, 8  
6600 BASTOGNE  
Tél. : 061/28.99.80.  
Fax : 061/28.99.81.

E-mail : [media.jeunes@province.luxembourg.be](mailto:media.jeunes@province.luxembourg.be)

ACCOMPAGNEMENT GRATUIT!!!!!!

PROVINCE DE LUXEMBOURG





## Vie féminine (VF)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Déportés 41  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/22.56.25

Fax : 063/23.48.88

E-mail : [luxembourg@viefeminime.be](mailto:luxembourg@viefeminime.be)

Site : <http://www.viefeminine.be>

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 16h30

### Contact(s) :

---

Madame Annick BURNOTTE  
*Responsable régionale*

### Objectifs

---

- *promouvoir l'autonomie des femmes, et plus particulièrement celle des femmes des milieux populaires ;*
- *permettre aux femmes de faire des choix propres au-delà des idées reçues, de s'affirmer comme personne, de garantir leur intégrité physique et mentale;*
- *donner à chacune les moyens de se prendre en main, de s'appartenir en toute liberté, sans avoir à dépendre de quelqu'un ou à s'y soumettre;*
- *faire avancer l'égalité homme – femme dans la société.*

### Activités

---

- *Animation culturelle et sociale : groupe de parole, organisation de soirées d'information, de sensibilisation, de colloques, d'expositions, d'ateliers créatifs ... dans une perspective féministe*
- *Coordination : encadrement des groupes locaux et des différentes initiatives.*
- *Consultations juridiques (droit familial)*
- *Service secteur petite enfance (Baby Service, Ecole Buissonnière)*
- *Service secteur insertion socio-professionnelle : CFCS (promotion sociale) Mode d'emploi Luxembourg (OISP).*



## Anim'jeunes asbl

---

### Siège principal d'activités :

---

Maison Mathelin  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphones : 0495/77.66.50-51  
E-mail : [animjeunesbastogne@gmail.com](mailto:animjeunesbastogne@gmail.com)  
Site : <http://mdjbastogne.asso.st>

### Horaires d'ouverture :

Mardi, jeudi de 16h à 18h – mercredi de 13h à 18h – vendredi de 16h à 20h et samedi de 14h à 18h

### Contact(s) :

---

Madame Julie SACREE  
Coordinatrice (0495/77.66.50)

Madame Emilie EPPE  
Animatrice (0495/77.66.51)

### Objectifs

---

*L'accueil et la promotion des jeunes.*

*Favoriser le développement d'une citoyenneté critique, active et responsable, principalement chez les jeunes de 12 à 26 ans par une prise de conscience et une connaissance des réalités de la société, des attitudes de responsabilité et de participation à la vie sociale, économique, culturelle et politique ainsi que la mise en œuvre et la promotion de pratiques socio-culturelles et de créations.*

### Activités

---

- Accueil des jeunes
- Préparation de divers projets
- Aide logistique pour les projets de jeunes
- Cafés-concerts
- Sorties culturelles (musées...) et ludiques (paintball, pêche, randonnées vélo...)
- Mise à disposition d'une salle de répétitions
- Mise en place de divers stages et ateliers durant l'année et les vacances scolaires (variable)
- Ateliers créatifs - Ateliers maman-enfant - Atelier RAP - Atelier journal - Atelier cuisine - Mini-foot



## Media jeunes A.M.O.

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Brasseurs 8  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/28.99.80

Fax : 061/28.99.81

E-mail : [media.jeunes@province.luxembourg.be](mailto:media.jeunes@province.luxembourg.be)

### Horaires d'ouverture :

Le mercredi de 11h00 à 18h00

Le vendredi de 11h00 à 17h00 ou sur rendez-vous

### Contact(s) :

---

Monsieur Vincent LELEU  
*Directeur*

### Objectifs

---

*Une A.M.O. est un lieu à la disposition des jeunes de moins de 18 ans, des personnes au service des jeunes pour écouter, conseiller, orienter, informer, aider.*

*Le service intervient uniquement à la demande des jeunes ou de personnes adultes dans l'intérêt d'un mineur d'âge et dans un cadre préventif. Nous garantissons la confidentialité par le secret professionnel.*

### Activités

---

- *Afin de mener à bien sa mission de prévention, Média.Jeunes se spécialise dans la diffusion d'informations tous azimuts, que ce soit au moyen d'animations, de publications,...(roman-photo et pièce de théâtre action sur l'aide à la jeunesse, le guide social, le guide des loisirs de Bastogne,...).*
- *Organisation du point relais Infor jeunes dans nos locaux.*
- *Participation à plusieurs événements à Bastogne (Bazik festival, parc en fêtes,...).*



## Point relais infor-jeunes

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue des Brasseurs 8

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/28.99.80

E-mail : [media.jeunes@province.luxembourg.be](mailto:media.jeunes@province.luxembourg.be)

Site : <http://www.inforjeunes.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Mercredi de 11 à 18h00 et vendredi de 11 à 17h00

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Vincent LELEU

*Directeur*

### **Activités**

---

- *Service d'information aux jeunes : accueille, écoute et informe les jeunes ou toute autre personne sur l'ensemble des sujets qui les concernent: emploi, études, sécurité sociale, consommation, loisirs, vacances, justice....*



## **Service de l'aide à la jeunesse (SAJ)**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Avenue de la Victoire 64A

B-6840 NEUFCHÂTEAU

Téléphone : 061/41.03.80

Fax : 061/27.96.94

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00

### **Contact(s) :**

---

Madame Geneviève JAMAR

Conseillère

### **Activités**

---

*Le SAJ est un service public qui apporte de l'aide au jeune (- de 18 ans) en difficulté ou en danger et à sa famille. Le SAJ peut agir à la demande d'une personne extérieure, d'un service ou du parquet. Cette aide se réalise dans le cadre d'un accord (entre le jeune, sa famille et le (la) conseiller(ère)).*



## Service des animateurs de rue «Educ2rue»

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue Gustave Delperdange, n° 1

B-6600 BASTOGNE

E-mail : [anim2rue@gmail.com](mailto:anim2rue@gmail.com)

### Horaires d'ouverture :

Bureau : mardi de 14h à 16h et jeudi de 14h à 16h

### Contact(s) :

---

HORMAN Aloushi

Animateur - 0498/12.64.78

COCKAERTS Fabrice

Animateur - 0498/12.64.77

### Objectifs

---

*Le travail de rue est une démarche du travail social, qui consiste à rencontrer les gens, sur le terrain.*

*Notre action vise à entrer en contact avec un public en crise, en errance, en difficulté, en décrochage ou qui se trouve tout simplement dans la rue par manque de lieux de rencontre ou de propositions d'activités.*

*Le travail de rue est un travail éducatif et social qui se pratique régulièrement dans des espaces publics tels que gares, terrains de jeux, espaces communs des immeubles.*

*Le travail de rue s'effectue en réseau, c'est un travail de relais vers les autres institutions sociales (services sociaux, CPAS, écoles, Maison de Jeunes, A.M.O....).*

### Activités

---

- *Toutes les activités des animateurs de rue sont mises en place sur base d'une collaboration permanente avec la Maison des Jeunes. Ces activités regroupent les ateliers mini foot et rap.*
- *D'autre part, nous sommes aussi à l'écoute des jeunes pour dynamiser la vie de leurs quartiers (match de mini-foot, participation à Halloween, participation à la vie culturelle de notre ville...).*



## Service droit des jeunes (SDJ)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de la Caserne 40 bte 4  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/23.40.56

E-mail : [luxembourg@sdj.be](mailto:luxembourg@sdj.be)

Fax : 063/23.40.56

E-mail : <http://www.sdj.be>

### Horaires d'ouverture :

Le lundi de 14h00 à 17h00

Le mercredi de 14h00 à 17h00

Le vendredi de 14h00 à 17h00

Joignable par téléphone du lundi au vendredi de 9 à 17h00

### Contact(s) :

---

Madame Véronique RICHARD  
*Directrice*

### Objectifs

---

*Lutter contre l'exclusion sociale et favoriser l'accès à l'autonomie des jeunes et des familles*

*Fournir une aide aux jeunes et aux familles, visant à reconnaître leur autonomie et à prévenir ou enrayer leur exclusion sociale, par le recours au droit comme outil de travail social.*

### Activités

---

*Information et accompagnement : information juridique des jeunes sur les droits existants en matière de droit scolaire, d'aide sociale, de droit civil et familial, de droit pénal, de droit des étrangers, ...*

*Accompagnement dans les démarches juridiques et administratives.*



## S.O.S. enfants Luxembourg

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de la jonction 5

B-6880 BERTRIX

Téléphone : 061/22.24.60

E-mail : [info@sos-enfants-lux.be](mailto:info@sos-enfants-lux.be)

Fax : 061/22.54.45

Site : <http://www.sos-enfants-lux.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9 à 16h00

### Activités

---

*Description : Les équipes pluridisciplinaires «SOS-Enfants» ont pour but la prévention, au sens large des mauvais traitements à l'égard des enfants et la mise en oeuvre de toute action en rapport avec cet objectif, en collaboration avec toute institution ou tout groupe s'intéressant à ce problème.*

- *Répondre à des demandes d'information et de sensibilisation sur la problématique de l'enfance maltraitée, provenant d'intervenants ou de services du secteur psycho-médico-social.*
- *Répondre à des demandes de supervision d'intervenants de première ligne confrontés à des situations difficiles, sans intervention directe de notre équipe dans les familles.*
- *Assurer une prise en charge familiale pluridisciplinaire des situations à risques pour l'enfant.*



## Agence immobilière sociale nord Luxembourg

---

### Siège principal d'activités :

---

Chaussée de Rochefort, 90  
B-6900 MARCHE-EN-FAMENNE  
Téléphone : 084/45.76.74  
E-mail : [ais-nordlux@skynet.be](mailto:ais-nordlux@skynet.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

### Contact(s) :

---

Monsieur Stéphane GERARD  
Gestionnaire

Monsieur Robert NOIRHOMME  
Président

### Objectifs

---

*Promouvoir l'accès au logement salubre à loyer modéré à des personnes en situation de précarité ou à revenus modestes.*

### Activités

---

- *Description : jouer le rôle d'intermédiaire entre les locataires à faibles revenus et les propriétaires de logements*
- *Intérêts pour les propriétaires privés : l' AIS prend en charge la rédaction des contrats de bail, l'établissement des états des lieux, le versement régulier du loyer au propriétaire même si le locataire ne paie pas, la prise en charge des vides locatifs, l'exonération totale du précompte immobilier, la constitution de l'assurance incendie, les travaux d'entretien, la représentation en cas de procédure en justice, la remise du logement dans l'état initial, l'exécution des travaux à charge des locataires et la visite régulière du logement.*
- *Intérêt pour les locataires : l' AIS propose des logements à loyer modéré.*

## Le 210 - La moisson

---

### Siège principal d'activités :

---

Houmont 24

B-6680 SAINTE-ODE

Téléphone : 061/26.64.47

Fax : 061/26.70.72

E-mail : [lamoisson.houmont@skynet.be](mailto:lamoisson.houmont@skynet.be)

### Contact(s) :

---

Monsieur Bernard JOACHIM  
*Administrateur délégué*

Madame Claire JOACHIM-NYST  
*Directrice*

### Activités

---

- *Description : l'association a pour but la réinsertion sociale de personnes, jeunes ou adultes, socialement handicapées et ce, par tous les moyens d'aide sociale, de traitement psycho-médico-social, de formation et d'animation socio-culturelle.*
- *L'association a comme objectif d'aider tout adulte en difficulté et ayant la capacité de progresser vers une autonomie plus grande.*
- *Elle se donne comme moyens l'hébergement et l'aide psycho-sociale et administrative, des ateliers d'occupation et de (ré)apprentissage au travail, des formations professionnelles : travaux forestiers, aménagement de bâtiments, jardinage, élevage, récupération et restauration de mobilier d'occasion.*
- *En collaboration avec les centres de guidance, les hôpitaux, les E.F.T. et autres opérateurs de formation pour ce qui concerne l'aide psycho-médicale et les formations.*
- *En dehors du centre de Houmont, l'ASBL gère sept logements (Bastogne, Senonchamps, Jemelle,...) dont 4 sont réservés à des sans-abri (studios, kots ou appartement familial).*
- *L'ASBL est agréée, comme centre d'accueil pour adultes par la Région Wallonne.*



## Société de logements publics de la haute Ardenne sclr

---

### Siège principal d'activités :

---

Avenue Roi Baudouin 69  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/24.05.80

Fax : 061/21.19.50

E-mail : [delphine.vandaele.hsb@skynet.be](mailto:delphine.vandaele.hsb@skynet.be)

### Horaires d'ouverture :

Le lundi et mardi de 9h à 12h et le mercredi de 13h à 16h

### Contact(s) :

---

Madame Delphine VAN DAELE  
*Directrice*

### Objectifs

---

*Vente et location de logements destinés prioritairement aux ménages à revenus modestes et en état de précarité*

### Activités

---

- *Construire des habitations ;*
- *Acquérir des immeubles pour les transformer en habitations ;*
- *Donner en location les habitations dont elle est propriétaire ou qu'elle gère par mandat ;*
- *Constituer des réserves de terrains en vue d'assurer le développement de l'habitat ;*
- *Organiser un service social au bénéfice des habitants des logements qu'elle gère ;*
- *Agir comme opérateur immobilier pour les personnes morales de droit public.*



## Aux 9 miroirs - Antenne luxembourgeoise de l'asbl SETIS WALLON

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue du Viaduc 9

B-6900 MARCHE-EN-FAMENNE

Téléphone : 084/37.85.88

Fax : 084/47.87.74

E-mail : [matching.luxembourg@setisw.be](mailto:matching.luxembourg@setisw.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

### Contact(s) :

---

Monsieur Nicolas CONTOR  
*Coordinateur administratif*

Madame Snježana MAMIĆ  
*Coordinatrice*

### Objectifs

---

*Répondre aux besoins et aux nécessités en matière d'interprétariat social.*

### Activités

---

- *Interprétariat social : interprétariat par déplacement, traduction écrite : large panel de langues disponible.*



## Centre des Immigrés Namur-Luxembourg (CINL)

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue du Vicinal 7 - B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/29.25.18

Fax : 061/29.25.19

E-mail : [libramont@cinl.be](mailto:libramont@cinl.be)

### **Autres lieux :**

Arlon : Espace Didier, rue de Diekirch, 42 à 6700 Arlon

Marche : Place aux Foires, 21 à 6900 Marche-en-Famenne

### **Horaires d'ouverture :**

Lundi à vendredi de 9h à 17h sauf exceptions

### **Contact(s) :**

---

Madame Marylène VAN LAETHEM

Madame Malika DURIEUX

### **Objectifs**

---

*Accompagnement social des migrants dans leur parcours d'intégration.*

### **Activités**

---

- *Le service propose une information et un accompagnement en matière de droit des étrangers (social, administratif, juridique) à destination des migrants et assure à cette fin plusieurs permanences en province de Luxembourg (Arlon, Libramont, Marche-en-Famenne). C'est dans cette optique que le service répond aux questions diverses telles que la procédure d'asile, le regroupement familial, le séjour, la naturalisation, l'accueil, le droit au travail, le droit à l'aide sociale, la régularisation, l'aide aux Sans-papiers ; et qu'il accompagne les migrants dans leurs démarches sociales et administratives.*
- *Information et accompagnement des migrants, service social de 1<sup>ère</sup> ligne.*
- *Organisation de formations en droit des étrangers à destination des travailleurs sociaux et personnel des administrations communales.*
- *Animations ponctuelles en vue d'une sensibilisation aux différents parcours migratoires et une information sur la politique migratoire européenne.*
- *Soutien à l'élaboration d'une politique des migrations plus juste et solidaire. Le CINL est à l'initiative d'une coordination provinciale d'une vingtaine d'associations qui œuvrent dans ce sens : la Coordination Luxembourgeoise Asile Migration (CO-LUXAM), membre de la coordination nationale : Le Forum Asile Migration (FAM). Exemple : Organisation à l'échelle provinciale d'actions pour la régularisation des Sans-papiers.*

## **Respect seniors – Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue du Commerce 7  
B-6890 LIBIN

Téléphones : 061/65.81.11 - 0800/30330

Fax : 061/65.67.24

E-mail : [luxembourg@respectseniors.be](mailto:luxembourg@respectseniors.be)

Site : <http://www.respectseniors.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Jean-Marc HERBIET  
*Assistant Social*

### **Objectifs**

---

*Promouvoir et développer des aides diverses aux personnes âgées visant à prévenir ou à solutionner des cas de maltraitance et lutter préventivement contre la problématique.*

### **Activités**

---

- *Ecoute et soutien : aide et soutien aux personnes âgées victimes de maltraitance, à leur entourage ainsi qu'à tout professionnel confronté à cette problématique, orientation et suivi vers des services adéquats pour une intervention ou une prise en charge*
- *Information et prévention : Séances de formation, d'information et de sensibilisation dans les homes, les écoles, les hôpitaux, les services d'aide à domicile,...*
- *Nous répondons aux demandes de conférence également.*



## Infor homes Wallonie-Luxembourg (IHW)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de la Tour, 7 boîte 4  
5000 Namur

Téléphone : 081/22.85.98

Site : <http://www.inforhomeswallonie.be>

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

### Antennes :

Place Communale 9  
B-6800 LIBRAMONT  
Téléphone : 070/246 131

Rue du Dispensaire 10  
B-6700 ARLON  
Téléphone : 070/246 131

### Contact(s) :

---

Madame Marie VILLANCE  
Coordinatrice

Madame Marie-Thérèse LAURENT  
Libramont

Madame Marie-Thérèse TAILFER  
Coordinatrice

### Activités

---

- *Description : nous informons et conseillons les personnes âgées et/ou leur famille dans la recherche d'un lieu de vie (maison de repos, aides et soins à domicile, résidence service, accueil familial, habitat groupé, habitat kangourou...) répondant à leurs attentes et à leurs besoins.*
- *Promouvoir le bien-être des personnes âgées dans leur lieu de vie.*
- *I.H.W. peut intervenir en tant que médiateur en cas de plaintes.*
- *Territoire d'activités : province de Luxembourg.*



## Association francophone d'aide aux handicapés mentaux (AFRHAM)

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Le Blancheau 21  
B-6800 RECOGNE  
Téléphone : 061/22.20.13

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h à 20h

### **Contact(s) :**

---

Madame Ginette CIGLIA  
*Présidente*

### **Objectifs**

---

*Promotion et défense des intérêts et des droits des personnes déficientes mentales*

### **Activités**

---

- *Description : entraide et soutien moral aux nouveaux parents, aide éducative à domicile de l'enfant par des professionnels (ce service d'aide est coordonné par les parents) supervisé par une neuropédiatre spécialiste de l'enfance handicapée.*
- *Un service de suivi est mis sur pieds pour les handicapés âgés. (Suportahm)*
- *Réunions de parents et de professionnels sur un thème particulier où un spécialiste est invité.*
- *Collaboration avec des logopèdes, des orthopédagogues, des enseignants spécialisés pour des «échanges» d'expérience avec les parents.*
- *Prise en charge des enfants par des étudiants éducateurs ou des dirigeants de patro pour soulager les parents (mini camp répit en été).*



## Service d'aide précoce (SAP)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Alliés 32  
B-6953 FORRIÈRES - NASSOGNE

Téléphone : 084/21.09.80

Fax 084/21.41.70

E-mail : [sap.forrieres@hotmail.com](mailto:sap.forrieres@hotmail.com)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00

### Contact(s) :

---

Madame Catherine JACQUEMIN

*Dirigeante*

### Objectifs

---

*Aide précoce, accompagnement et suivi d'enfants porteur d'un handicap ou d'un retard de développement.*

### Activités

---

- *Description : mettre en place dans le milieu familial et avec sa collaboration, des méthodes éducatives adaptées, différentes et spécifiques.  
Ces méthodes concernent le développement global de l'enfant et de son environnement particulier, elles ne peuvent être assimilées à des rééducations ponctuelles relevant d'une pratique paramédicale privée.*
- *Le SAP s'est également fixé comme objectif la prévention à trois niveaux :  
Niveau primaire : information la plus large possible des risques encourus lors d'une grossesse problématique ;  
Niveau secondaire: intervention dans le milieu, la plus rapide et la plus spécifique possible dès le constat d'un handicap ou d'un retard de développement ;  
Niveau tertiaire : orientation vers des structures spécifiques extérieures au milieu familial, lorsque les ressources de ce dernier ont été utilisées.*



## Association des parents d'enfants déficients auditifs francophones (APEDAF)

---

### Siège principal d'activités :

---

Voie de la Liberté 81  
B-6717 ATTERT  
Téléphone : 063/23.32.35  
Site : <http://www.apedaf.be/>

### Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h00 à 15h30

### Contact(s) :

---

Madame Fabienne VAN ZUYLEN  
*Parents relais*

Monsieur Didrik VAN ZUYLEN  
*Parents relais*

### Objectifs

---

- aider les parents d'enfants sourds et rompre leur isolement;
- soutenir et partager les expériences et les vécus;
- sensibiliser le grand public.

### Activités

---

- *Description : accueil, aide et soutien moral des parents d'enfants sourds.*
- *Aide pédagogique aux enfants intégrés dans l'enseignement ordinaire.*
- *Le projet «Bébé, Bambin Sourds Bouquinent...» est conçu en collaboration avec la communauté des sourds sous forme d'animations mixtes, sourds et entendants. Les conteurs lecteurs sourds et entendants travaillent sur un réel pied d'égalité.*
- *Prise en charge des enfants par des étudiants éducateurs ou des dirigeants de patro pour soulager les parents (mini camp répit en été).*



## **a.s.b.l. APHASI-LUX**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue des Hêtres 17  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/21.39.22  
E-mail : [aphasi-lux@tvcablenet.be](mailto:aphasi-lux@tvcablenet.be)  
Site : <http://www.aphasilux.be>

### **Contact(s) :**

---

Madame Colette CHOFFRAY  
*Présidente*

Monsieur Fernand MIGEAL  
*Secrétaire*

Rue des Glycines, 4  
6700 ARLON  
Téléphones 063/22.40.11

### **Activités**

---

- *Description : aide à la réinsertion socio-professionnelle des aphasiques et/ou hémiparétiques.*
- *Soutien aux rééducations logopédiques.*
- *Rencontres avec d'autres groupes de cérébro-lésés (groupe à Bruxelles, Liège, Mons, Dinant, Namur, Tournai,...).*
- *Organisation de colloques, excursions, conférences.*
- *Aide administrative et information à la population.*

## Association socialiste de la personne handicapée (ASPH)

---

### Siège principal d'activités :

---

Place de la Mutualité, 1  
B-6870 SAINT-HUBERT  
Téléphone : 061/23.11.52  
Fax : 061/61.28.67  
E-mail : [ophelie.bauwens@mutsoc.be](mailto:ophelie.bauwens@mutsoc.be)  
Site : [www.mslux.be](http://www.mslux.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 et  
le vendredi de 9h00 à 16h30

### Contact(s) :

---

Madame Ophélie BAUWENS

### Responsable :

---

Madame Claudine LAURENT  
*Présidente*

### Objectifs

---

*Promouvoir le bien-être de la personne handicapée par son intégration optimale dans la société et ce tant sur le plan individuel que collectif.*

### Activités

---

- *Accueil et formation : information au sujet des droits (via des dépliants, un magazine, etc) et défense devant les instances de décisions qui les concernent directement.*
- *Conseil dans tous les domaines de la vie quotidienne.*
- *Activités culturelles et sportives : vacances pour enfants handicapés et autres activités éducatives, sportives, culturelles, de loisirs et de divertissement. Projets de sensibilisation, animation dans les écoles, ateliers pour enfants et adultes handicapés.*
- *Permanence juridique : défense en justice dans le cadre du service «Handy droit» pour les matières relatives au handicap.*



## **Association des parents et de personnes trisomiques 21 (APEM-LUX)**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Place communale 5  
B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/22.39.31

Fax : 061/22.56.24

Site <http://www.apem-trisomie21.be>

### **Horaires d'ouverture :**

sur rendez-vous

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Fernand ANTOINE  
*Président*

### **Objectifs**

---

*Intégration optimale des personnes trisomiques 21.*

### **Activités**

---

- *Accompagner la personne trisomique dès la naissance.*
- *Soutenir la famille dans l'éducation de son enfant.*
- *Organiser des conférences, des rencontres conviviales.*
- *Centre de consultation pluridisciplinaire : logo, kiné, psy, AS,...*

## **AUTILUX (service d'aide à l'intégration agréé AWIPH MAH 447)**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue Zénobe Gramme 16  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/22.73.62

Fax 063/22.93.69

E-mail : [autilux@province.luxembourg.be](mailto:autilux@province.luxembourg.be)

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 sur rendez-vous

### **Contact(s) :**

---

Patrick HENDRICKX

*Direction*

0496/57.32.59

Petra BUYCK

*Coordination pédagogique*

0497/51.72.91

Isabelle CORBIAU

*Coordination pédagogique*

0499/57.83.64

### **Objectifs**

---

- *faciliter l'intégration sociale de la personne autiste au sein de ses différents milieux de vie (école, domicile, institutions,...)*
- *apporter une aide, un soutien, un accompagnement aux personnes autistes et à leur famille*
- *intervenir dans l'environnement humain et social du bénéficiaire, afin que cet environnement puisse s'ouvrir davantage à la personne autiste et faciliter son intégration sociale.*



# AUTILUX (service d'aide à l'intégration agréé AWIPH MAH 447)

### Activités

- *L'accompagnement se traduit par une aide éducative structurée (souvent inspirée du programme TEACCH) reprenant des activités et des apprentissages basés sur les besoins et les intérêts du jeune atteint d'autisme, la possibilité de mettre en place des techniques de communication alternatives (PECS, BABAR,...), une aide, des conseils face à d'éventuels troubles du comportement, d'hygiène, ...*

*Outre l'accompagnement individuel, nous participons à la mise en place de classes TEACCH dans les écoles qui souhaitent se lancer dans ce projet. Nous leur apportons des conseils quant à la mise en place et à l'organisation, mais aussi sur l'approche pédagogique structurée, l'utilisation des pictogrammes comme moyen de communication et de compréhension, ainsi que la création et l'utilisation d'horaires individuels. Dans ce type de démarche, nous organisons à titre d'information pour les différents intervenants intéressés des visites d'école où la classe TEACCH est bien implantée.*

*Nous organisons des activités collectives durant les congés scolaires en collaboration avec le SAHMO. Ces activités se traduisent soit par des visites et attractions à l'extérieur, soit par des ateliers créatifs (bricolage, cuisine, découvertes sensorielles,...). Ces activités sont proposées en fonction des intérêts du jeune.*

*Le transport est pris en charge par le service afin qu'un plus grand nombre puisse en bénéficier.*

*Le service peut également répondre à toute demande de renseignements ou de conseils émanant d'une personne ou d'un service.*



## **Acis Clairval service d'accompagnement i-mediat**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Route de Hottemme, n°5

B-6940 BARVAUX S/O

Téléphone : 086/21.85.88

Site : <http://www.acis-group.org/384481482/accueil.php>

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

### **Contact(s) :**

---

Monsieur André LAMY

*Directeur*

### **Objectifs et activités**

---

*Le service s'adresse aux adultes déficients mentaux.*

*L'accompagnement consiste à favoriser la participation active et personnalisée des bénéficiaires à la réalisation de leurs projets et le développement de leur citoyenneté dans leur milieu de vie.*

*Cette participation active est basée sur la mobilisation, la reconnaissance et la valorisation de leurs compétences.*

*L'objectif d'intégration peut être poursuivi notamment sur les plans suivants : familial, social, culturel, scolaire, professionnel, formation, santé, loisirs.*



## La ligue braille

---

### Siège principal d'activités :

---

Avenue de Bouillon 16a

B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/23.31.33

Fax 061/23.28.74

E-mail : [gregory.brouillard@braille.be](mailto:gregory.brouillard@braille.be)

Site : <http://www.braille.be>

### Permanences téléphoniques :

Le mercredi et le vendredi de 8 à 11h00

### Contact(s) :

---

Grégory BROUILLARD

*Assistant social*

Valérie STAAL

*Responsable adjointe  
du service social wallon*

### Objectifs

---

*L'association vise à permettre à la personne handicapée de la vue de retrouver une autonomie la plus large possible dans sa vie quotidienne.*

### Activités

---

- *Service social, aide à la vie quotidienne, insertion professionnelle, sensibilisation du public voyant, prévention des maladies des yeux, information destinée aux aveugles et malvoyants.*



## La source

---

### Siège principal d'activités :

---

Bizory 5

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.75.08

Fax : 061/26.67.33

E-mail : [animalaine@proximedia.be](mailto:animalaine@proximedia.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h00

### Contact(s) :

---

Madame Paule MARTIN

*Administrateur délégué*

*Directrice*

Monsieur Michel RIFON

*Président*

*Médecin*

### Objectifs

---

*Accompagnement social des personnes handicapées mentales, par l'hébergement, l'éducation et la rééducation, l'apprentissage à une activité adaptée, afin d'arriver à un maximum d'autonomie.*

### Activités

---

- *Centre d'apprentissage au travail : mise au travail pour adultes handicapés mentaux se situant entre l'atelier protégé demandant une rentabilité et le centre de jour occupationnel : travaux d'artisanat, de production d'éléments biologiques (petite culture) et accueil touristique par un musée de la laine et du mouton (Animalaine).*
  - *lundi 9h00-17h00*
  - *mardi 9h00-17h00*
  - *jeudi 9h00-17h00*
  - *vendredi 9h00-17h00*
- *Hébergement pour personnes handicapées mentales adultes mixtes.*



## Les amis des aveugles

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Mon Idée - Route de Darassai 5  
B-6840 NEUFCHÂTEAU  
Téléphone : 061/25.64.67  
Site : <http://www.amisdesaveugles.be/>

### **Horaires de permanence téléphonique :**

Le mercredi de 8h à 12h00 et de 12h30 à 17h00  
Le vendredi de 8h à 12h00

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Xavier BONTEMPS  
*Assistant social*

### **Objectifs**

---

*Promouvoir l'autonomie et l'intégration des personnes aveugles et malvoyants.*

### **Activités**

---

- *Description : activité de réadaptation, aide sociale, matérielle, orientation et conseils médicaux.*
- *Information, soutien psychologique.*
- *Le responsable se déplace à la demande.*



## **Maison des sourds de la province de Luxembourg**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue Zénobe Gramme 16

B-6700 ARLON

SMS ou téléphone : 0472/31.33.91 (Annie DEVOS)

SMS uniquement : 0494/60.30.82 (Catherine SIMON)

Fax : 063/22.93.69

E-mail : [mslarlon@gmail.com](mailto:mslarlon@gmail.com)

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h00

### **Contact(s) :**

---

Madame Catherine SIMON

*Secrétaire*

Madame Annie DEVOS

*Administrateur*

Monsieur Christophe SCHOCKMEL

*Président*

### **Objectifs**

---

1. donner aux sourds un endroit où ils peuvent rencontrer d'autres sourds.
2. Organiser des activités récréatives
3. Informer les sourds
4. Informer les entendants sur la surdité.
5. Favoriser la tolérance envers les sourds
6. Favoriser la tolérance entre jeunes et vieux.



## Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées – Altéo asbl.

### Siège principal d'activités :

Rue de la Moselle 7-9  
B-6700 ARLON  
Téléphones :  
063/21.18.46 - 063/21.18.48  
063/21.17.43 (uniquement pour les  
demandes « transport des malades »)  
Fax : 063/21.77.64  
Site : [www.mouvement-social.be](http://www.mouvement-social.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h

### Autre siège d'activité / Antenne

Rue Pierre Thomas 10r  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/21.02.15

### Horaires d'ouverture :

le lundi de 13h30 à 16h00

### Contact(s) :

Madame Michèle LOUIS  
Coordinatrice

Madame Denise HAYOT  
Permanente-Animatrice à Bastogne

### Objectifs

*Le mouvement Altéo est initié par la Mutualité Chrétienne pour toute personne malade, âgée, handicapée, isolée... affiliée ou non à la Mutualité Chrétienne. Le mouvement a pour objet de prendre, promouvoir, soutenir toutes initiatives ayant pour but d'organiser la vie sociale des personnes malades, invalides ou handicapées dans le sens le plus large et de favoriser leur insertion dans le circuit économique et social ordinaire, ainsi que d'assurer leur représentation en vue de défendre leurs intérêts.*

### Activités

- Conduire et accompagner une personne chez le médecin, en clinique, en centre universitaire ou en centre de convalescence.
- Effectuer une course : médicaments, démarches administratives...
- Assurer une présence occasionnelle auprès d'une personne malade pendant que la famille s'absente...
- Assurer une visite de sympathie
- Encadrer ponctuellement des activités diverses (loisirs, sports, culture, voyage, théâtre...)
- S'engager dans les structures du mouvement et la défense des intérêts d'un public fragilisé.



## Oeuvre nationale des aveugles section luxembourg (ONA)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Alliés 1A

B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/22.46.44

Fax : 061/22.46.44

E-mail : [corinne.tournay@ona.be](mailto:corinne.tournay@ona.be)

Site : <http://www.ona.be>

### Horaires d'ouverture :

Le vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00

### Contact(s) :

---

Madame Corinne TOURNAY

Assistante sociale

### Objectifs

---

*Accompagnement pour personnes déficientes visuelles.*

### Activités

---

- *Accueil et accompagnement : accompagnement au domicile, apprentissage d'activités manuelles et de petits gestes de la vie quotidienne, aide aux étudiants déficients visuels intégrés dans des écoles ordinaires.*
- *Aide dans les démarches administratives.*
- *Aménagement du domicile.*
- *Animation culturelle : excursions, dîners, goûters, voyages.*
- *Centre de documentation : service de livres enregistrés sur cassettes, en braille, ou en grands caractères.*
- *Formations : apprentissage du braille, club informatique, ...*



## Parole et lumière asbl

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue Fosse Moray 71  
B-6800 LIBRAMONT  
Téléphone : 0476/82.34.97

### Contact(s) :

---

Madame Béatrice FRANCE

### Objectifs

---

*Maintenir et intégrer des enfants handicapés dans l'enseignement traditionnel.*

### Activités

---

- *Accompagner les enfants handicapés au sein de l'enseignement traditionnel.*



## **SAHMO (service d'accompagnement pour handicapés adultes en milieu ouvert, agréé AWIPH SAc 017)**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue Zénobe Gramme 16  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/22.73.62

Fax : 063/22.93.69

E-mail : [sahmo@province.luxembourg.be](mailto:sahmo@province.luxembourg.be)

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

### **Contact(s) :**

---

Patrick HENDRICKX

Pascal DERWAELE

Direction : 0496/57.32.59

Coordination pédagogique : 0499/67.46.50

*Permanences du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00*

### **Objectifs**

---

*Accompagnement polyvalent pour personnes handicapées mentales, accompagnement-conseil pour personnes handicapées physiques, et accompagnement spécifique pour sourds.*



## **SAHMO (service d'accompagnement pour handicapés adultes en milieu ouvert, agréé AWIPH SAc 017)**

### **Activités**

- *Aider les personnes handicapées à vivre en autonomie (hors des institutions) dans un cadre et des conditions socialement favorables. L'accompagnement se traduit par des conseils pour faciliter les décisions, et des aides pour réaliser les différentes démarches et actes de la vie courante (logement, emploi, formations, gestion budgétaire, démarches administratives, loisirs, santé, éducation à la citoyenneté,...). Cette aide à l'intégration socio-professionnelle se réalise à partir d'un contrat moral établi sur base du principe : «responsabiliser la personne handicapée tout en respectant les capacités, le rythme d'évolution, et les souhaits de chacun». L'accompagnement des personnes sourdes est assuré par une assistante sociale qui maîtrise parfaitement la langue des signes. Le travail est accompli soit sous forme d'entretiens en nos bureaux, soit sous forme d'interventions diverses à votre domicile ou dans votre milieu de travail ou dans tout autre endroit que vous fréquentez (en fonction de vos besoins ou de vos possibilités de déplacement).*
- *Activités collectives: différents ateliers d'apprentissage, d'information, de formation sont organisés durant toute l'année.*
- *Collaboration avec d'autres services*  
*Nous avons pour mission, entre autres, de vous informer et de vous orienter vers tous les services qui peuvent vous être utiles (mutualités, maisons de la justice, aides familiales, administrations communales, administrations provinciales, ministères régionaux et fédéraux, CPAS, FOREM, ONEM, syndicats, entreprises de travail adapté, employeurs, AWIPH, associations sportives ou culturelles, ...).*

## Service d'aide précoce premiers pas (SAP)

---

### Siège principal d'activités :

---

Chaussée de Balaclava 5  
B-6840 LONGLIER - NEUFCHÂTEAU

Téléphone : 061/27.77.19

Fax : 061/27.77.19

E-mail : [premierspassap@skynet.be](mailto:premierspassap@skynet.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00.

### Contact(s) :

---

Monsieur Rudy LURQUIN  
*Président*

Madame Monique DENIS  
*Coordinatrice*

*Permanence le mardi de 9h00 à 13h00*

### Objectifs

---

*Fournir aux familles avec enfant handicapé une aide éducative, sociale et psychologique.*

### Activités

---

- *Soutien psychologique, éducatif, et social aux parents d'enfants handicapés ou en grande difficulté. Intervention dans les différents niveaux de vie de l'enfant.*
- *Organisation de séjours de vacances pour les bénéficiaires du service.*



## Serviplast

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue du Marché Couvert, 42  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/24.06.70

Fax : 061/24.06.71

E-mail : [info@serviplast.be](mailto:info@serviplast.be)

Site : <http://www.serviplast.be>

### Contact(s) :

---

Monsieur Philippe MARTIN  
*Directeur*

Monsieur Bruno PULFER  
*Conseiller technico-commercial  
(injection et conditionnement)*

Monsieur Gérard COLLIGNON  
*Responsable des travaux extérieurs*

### Objectifs

---

*Favoriser le reclassement social des personnes handicapées en leur procurant un travail rémunérateur, en les assistant dans leurs démarches et leur gestion et en leur assurant une fonction en conformité avec une saine gestion des ressources humaines.*

### Activités

---

- *Injection plastique*
- *Conditionnement divers*
- *Travaux de pavage*
- *Pose de membranes d'étanchéité*
- *Travaux horticoles*

## **SESAME – ASBL Intégration Sociale et Travail Service d'accompagnement pour personnes handicapées adultes en milieu ouvert**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue de la Moselle, 7-9  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/21.18.46

GSM : 0496/52.30.36

E-mail : [sesame.arlon@mc.be](mailto:sesame.arlon@mc.be) ou [karin.marliere@mc.be](mailto:karin.marliere@mc.be)

Site : <http://www.service-accompagnement.be/>

### **Bastogne**

Rue pierre Thomas, 10 R  
B-6600 Bastogne

Téléphone : 061/21.19.36

GSM : 0497/49.45.88

E-mail : [alexandra.evrard@mc.be](mailto:alexandra.evrard@mc.be)

### **Contact(s) :**

---

Madame Karin MARLIERE  
Coordinatrice

Madame Alexandra EVRARD  
Assistante sociale sur Bastogne

### **Objectifs**

---

*Promouvoir les capacités des personnes handicapées adultes en recherche d'autonomie et de mieux être.*

### **Activités**

---

- *Accompagnement des personnes handicapées adultes sollicitant une aide en vue d'accéder à plus grande autonomie. Demandes individuelles, établissement d'un contrat d'accompagnement avec objectifs et évaluation.*



## **S.O.S. Week-end - Les jeunes tués de la route**

---

### **Siège principal d'activités :**

---

Rue des Septs Prés 11

B-6900 ON - MARCHE-EN-FAMENNE

Téléphone : 084/21.02.83

Gsm : 0499/40.55.37

### **Contact(s) :**

---

Monsieur Jean-Paul SOLOT

*Président*

### **Objectifs**

---

*Promouvoir la sécurité des personnes concernant l'alcool, la vitesse, les stupéfiants, ...*

### **Activités**

---

- *L'organisation de journées de sensibilisation concernant la sécurité routière.*
- *Le soutien administratif et moral aux parents, dont les enfants ont été victimes d'accidents de la route.*
- *Groupe de parole pour personne endeuillée*

## Starter

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de Seymerich 33  
B-6700 ARLON

Téléphone : 063/23.62.63

Fax : 063/23.62.63

E-mail : [starter.arlon@skynet.be](mailto:starter.arlon@skynet.be)

### Contact(s) :

---

Monsieur Bernard GOFFETTE  
*Coordinateur*

### Objectifs

---

*Accompagnement de personnes handicapées adultes en vue de favoriser ou de valoriser leur autonomie. (handicap mental, physique et/ou sensoriel).*

### Activités

---

- *Organisation et soutien dans la vie de tous les jours, accompagnement dans la recherche d'un logement, aide dans la gestion budgétaire, recherche d'emploi, occupation du temps libre,...*



## Union francophone des handicapés (UFH)

---

### Siège principal d'activités :

---

Place de l'Église 2

B-6900 WAHA - MARCHE-EN-FAMENNE

Téléphone : 084/32.32.93

Fax : 084/32.32.94

E-mail : [ufh@skynet.be](mailto:ufh@skynet.be)

Blog : [ufhmarche.jimdo.be](http://ufhmarche.jimdo.be)

### Horaires d'ouverture :

Tous les jours de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Permanences sociales lundi et mardi de 9h00 à 12h30

mardi après-midi, mercredi et jeudi sur rendez-vous

Visite des assistantes sociales à domicile sur rendez-vous.

### Objectifs

---

- *accompagnement social*,
- *aide administrative*,
- *logement*,
- *emploi*.

### Activités

---

- *Activités de loisirs :*  
*ateliers créatifs, atelier informatique, atelier jardinage, tennis de table, excursions, voyage, souper...*
- *Magasin de vêtements de seconde main situé :*  
*rue Victor Libert 36B, 6900 Marche*
- *Titres-Services :*  
*aide ménagère, service de repassage, transport.*

## Association des patients diabétiques de la province de Luxembourg (ADPDL)

---

### Siège principal d'activité :

Rue Belle Vue 20  
B-6880 BERTRIX  
Téléphone : 061/41.23.10  
Site : <http://www.diabete-abd.be/>

### Autre siège d'activité :

Maison A.B.D  
Rue du Chaudfour 108  
B-6860 LEGLISE  
Téléphones : 063/572349  
0479/334352 – 0498/194422

#### **Horaires d'ouverture :**

Permanences-conseils par une infirmière spécialisée en diabétologie les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis du mois de 9h30 à 16h00 et permanences-conseils par une diététicienne agréée les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis du mois de 9h30 à 16h00.

### Autre siège d'activité :

Maison A.B.D  
Rue des Tanneurs 22  
B-6900 MARCHE-EN-FAMENNE  
Téléphones : 084/413448  
0497/363127 – 0495/352197

#### **Horaires d'ouverture :**

Permanences-conseils par une infirmière spécialisée en diabétologie les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> jeudis du mois de 9h30 à 16h00 et permanences-conseils par une diététicienne agréée les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis du mois de 9h30 à 16h00.

## Objectifs

---

- Aider les personnes diabétiques à mieux comprendre et mieux vivre leur diabète par des conseils infirmiers et diététiques gratuits dans les Maisons ABD et par l'organisation de conférences sur différents sujets liés au diabète dans la Province.
- Mener des actions de sensibilisation au diabète dans les écoles, cpas, commune.....



## Association Parkinson

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de Grandvoir 57  
B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/22.48.75

Gsm : 0477/57.74.65

### Contact(s) :

---

Madame Claudine RAZE  
*Responsable*

### Objectifs

---

- *organiser des journées d'information afin de développer auprès des personnes souffrant de cette maladie et auprès de professionnels de la santé une meilleure connaissance de la maladie*
- *permettre aux patients ainsi qu'à leur famille de partager leurs expériences et se rencontrer via les nombreuses antennes locales.*

### Activités

---

- *Réunions d'information, entraide.*

## Carrefour hépatites - Aide et contact (CHAC)

---

### Siège principal d'activités :

---

Poisson-Moulin 3

B-6640 SIBRET - VAUX-SUR-SÛRE

Téléphone : 061/26.68.90

Fax : 061/26.68.90

E-mail : [chacasbl@skynet.be](mailto:chacasbl@skynet.be)

Site <http://www.chacasbl.be> - <http://www.hepatites.be>

Ecoute téléphonique permanente.

### Contact(s) :

---

Madame Muriel COLINET

*Président*

Madame Laurence DE VOS

*Secrétaire*

Monsieur Daniel VAN GANSBERGHE

*Trésorier*

### Objectifs

---

*Information, prévention, aide et entraide, défense des intérêts des personnes atteintes de l'hépatite C ou de toute autre hépatite.*

### Activités

---

- *Informer par la publication d'un bulletin d'information trimestriel;*
- *Organiser des forums (en collaboration avec des médecins spécialisés);*
- *Prévenir;*
- *Aider et s'entraider;*
- *Défendre les intérêts des personnes malades atteintes d'hépatites virales;*
- *Soutenir des malades et leur entourage notamment par une écoute téléphonique permanente;*
- *Améliorer la qualité de vie (accès aux traitements, soutien psychologique avant, pendant et après le traitement, vaccination, indemnisations, dépistages,...)*



## Centre de santé provincial

---

### Siège principal d'activités :

---

Chaussée d'Houffalize 1B  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.28.28

Fax : 061/21.96.03

E-mail : [cs.bastogne@province.luxembourg.be](mailto:cs.bastogne@province.luxembourg.be)

### Contact(s) :

---

Monsieur Michaël DEMELENNE  
*Premier directeur*

Docteur Marie-Louise Bernier  
*Médecin coordinateur*

Mesdames Martine DEMAZY, Anne VUIDAR, Valérie ROBIN  
*Infirmières*

### Objectifs

---

*Développer un environnement favorable à la santé en milieu scolaire.*

### Activités

---

- *Quelles sont les missions accomplies par les équipes des Centres de Santé ?*
- *Les bilans individuels de santé : dépistage des troubles sensoriels, des troubles de la statique, etc. ;*
- *La prophylaxie des maladies transmissibles (méningite, promotion de la vaccination, lutte contre la tuberculose) ;*
- *La récolte des données épidémiologiques en diverses matières (obésité, vaccination, allergies, pédiculose, etc.) ;*
- *La promotion de la santé dans les écoles ;*
- *La promotion de la santé grand public*

*En outre, les agents PSE prennent une part active aux différentes manifestations du Service Prévention-Santé (campagne de sensibilisation au dépistage du diabète, rendez-vous de l'Observatoire de la Santé, etc...).*

## Centre Eve et Adam

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Récollets 1  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/23.97.10

Fax : 061/23.97.12

E-mail : [evadam@mutsoc.be](mailto:evadam@mutsoc.be)

Site : <http://www.eveadam.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Le lundi de 9h00 à 17h00

Le mardi de 11h00 à 18h00

Le mercredi de 12h00 à 17h00

Le jeudi de 8h30 à 17h00

Le vendredi de 9h00 à 11h00

### Contact(s) :

---

Madame Claudia PARTHOENS  
*Psychologue*

### Objectifs

---

*Accueil et accompagnement de la femme en situation de grossesse non désirée.*

### Activités

---

- *Consultations : consultations médicales, consultations sociales, consultations psychologiques, médiation familiale.*
- *Information : contraception, pilule du lendemain, test de grossesse, MST*
- *IVG : accueil, intervention, suivi*



## **Croix-rouge de Belgique section Bastogne (CRB)**

### **Siège principal d'activités :**

« CÔTE JARDINS » rue des jardins  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphones : 061/21.46.66 - 061/21.44.08  
E-mail : [docteurheintz@skynet.be](mailto:docteurheintz@skynet.be)  
Site : <http://www.croix-rouge-bastogne.be>

### **Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 14h à 17h

### **Contact(s) :**

Docteur Albert HEINTZ  
*Président*

### **Objectifs**

- *Prévenir et atténuer les souffrances en conformité avec les principes fondamentaux du Mouvement : humanité, neutralité, impartialité, indépendance, volontariat, unité et universalité.*
- *Au niveau local, organiser un ensemble de services conformes à ces principes et répondant aux besoins de la population : secours d'urgence, services de santé et d'assistance sociale, aide aux personnes en difficulté, aide aux réfugiés, formation des personnels de santé, etc.*

### **Activités**

- *Aide matérielle : prêt de matériel de puériculture, distribution de vêtements*
- *Bibliothèques : prêt de livres, à domicile, dans les cliniques, maisons de repos*
- *Don de sang*
- *Formations de secouristes : pour enfants et adultes*
- *Prêt de matériel sanitaire*
- *Transport de malades : en formant le 105, Véhicule sanitaire léger (VSL) pour le transport des patients qui se rendent à l'hôpital, chez le médecin ou qui doivent être transférés d'un établissement de soins à un autre (consultation, hospitalisation, convalescence,...)*
- *Restaurant social*
- *Accueil et aide à la prise des repas à l'IFAC, hôpital Sainte-Thérèse.*

## Centre local de promotion de la santé du Luxembourg (CLPS LUX)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de la Station n°49  
B-6900 MARLOIE

Téléphone : 084/31.05.04

Fax : 084/31.18.38

E-mail : [clps.lux@skynet.be](mailto:clps.lux@skynet.be)

Site : [www.clps-lux.be](http://www.clps-lux.be)

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de à 8h30 à 17h00

### Autre siège d'activité/Antenne

---

Antenne de proximité de Bastogne

Chaussée d'Houffalize, 1bis – 6600 BASTOGNE

### Contact(s) :

---

Madame Lydia POLOME  
*Coordinatrice*

Madame Anne-Aymone MEUNIER  
*Chargée de projets*

Madame Julie CLEMENT  
*Chargée de projets*

Madame Isabelle TOUSSAINT  
*Chargée de projets*

Madame Anne GOUBAU  
*Responsable du centre  
de documentation*

Madame Brigitte DOTHEE  
*Secrétariat*

### Objectifs

---

- être actif dans le domaine de la santé et dans tout ce qui a trait à la prévention : cancers, sida, accidents domestiques, tuberculose, tabagisme, alimentation,...
- aider les individus et les collectivités à devenir acteurs de leur propre santé, à adopter de façon consciente et responsable des comportements et des modes de vie sains, à poser des choix leur permettant d'accéder au bien-être.



## Centre local de promotion de la santé du Luxembourg (CLPS LUX)

### Activités

- Soutien méthodologique

*Soutien méthodologique et accompagnement dans l'élaboration de projets et ce, dès la conception : définition des objectifs, des méthodes et stratégies, évaluation...*

- Partenariats

- Participation au développement de projets en collaboration avec les acteurs locaux
- Coordination de projets
- Participation aux plates-formes locales de concertation

- Formations

*(Co)organisation de formations pour les intervenants locaux : formation à l'utilisation de nouveaux outils pédagogiques, formation aux pratiques de promotion à la santé, conférences,...*

- Information

*Diffusion d'un bulletin à l'attention des relais actifs en promotion de la santé.*

- Centre de documentation

*Aide à la sélection de documents, prêt gratuit, documents nombreux et variés (brochures, livres, affiches, outils pédagogiques, jeux, périodiques, actes de colloque...), accès à Internet.*

*Ouvert : du mardi au vendredi de 8h30 à 17h.*

- Site Internet

*Consultation en ligne des ressources documentaires disponibles au centre de documentation. Disponible également, le listing des intervenants en promotion à la santé actifs en province de Luxembourg.*

- Soutien logistique

*Mise à disposition de matériel, de locaux de réunion...*

- Projets locaux & subventions de la Communauté Française

- Information sur la procédure de demande de subvention à la Communauté Française
- Examen des projets locaux ayant donné lieu à une demande de subvention
- Remise d'un avis motivé à la Communauté Française

## Focus fibromyalgie Belgique asbl

---

### Siège principal d'activités pour la Province :

---

Rue Fosse Moray 67

B-6800 SAINT-PIERRE - LIBRAMONT-CHEVIGNY

Téléphone : 061/22.34.10 (si possible avant 19h) Fax : 061/22.34.10

E-mail : [pervenches@skynet.be](mailto:pervenches@skynet.be)

### **Le siège social se trouve au :**

7, Rue des Orphelins à 7000 Mons

Site : <http://www.focusfibromyalgie.be>

E-mail: [info@focusfibromyalgie.be](mailto:info@focusfibromyalgie.be)

Téléphone : 060/37.88.58

Fax : 060/37.88.59

### Contact pour la Province de Luxembourg :

---

Madame Lydie VANROOSE

### Objectifs

---

- Apporter un soutien moral et une information aux malades et aux familles (organisation de groupes de parole, de séances d'information, d'une banque de données);
- Constituer des antennes locales avec un représentant qui constituerait l'interface entre les membres de cette région et le siège de l'association;
- Sensibiliser le corps médical (praticiens, chercheurs, ...), les institutions publiques concernées par les problèmes de santé et le grand public.

### Activités

---

- La fibromyalgie est une affection chronique, caractérisée par des douleurs diffuses des muscles et des tendons, une grande fatigue et un sommeil peu récupérateur.
- D'autres problèmes de santé accompagnent souvent ces symptômes : maux de tête, irritabilité des intestins et de la vessie, crampes musculaires,...
- Informations et conférences à la demande.



## Ligue Alzheimer asbl

---

Téléphones : 0800/15225 - 04/229.58.10

Site : <http://www.alzheimer.be>

<http://www.lademence.be>

<http://www.alzheimercafe.be>

### Contact(s) :

---

Madame Sabine HENRY

*Présidente*

### Objectifs : aide

---

- *Accompagner la famille et les malades*
- *Informer les familles et le grand public pour mieux faire connaître la maladie*
- *Défendre les droits physiques, moraux et économiques du malade*
- *Ecouter de façon inconditionnelle*

### Activités

---

- *Accueil, information et écoute sont proposés au bureau des Associations d'Entraide, rue des Tanneurs, 22 à 6900 Marche-en-Famenne le 3ième mercredi du mois sur rendez-vous de 14h à 17h*
- *Alzheimer Café : une rencontre conviviale par mois ayant notamment pour objectif de recréer des liens sociaux pour personnes concernées ou intéressées*
  - *AC à Neufchâteau : à la Maison de la Croix-Rouge, Rue de la Massoquière, 1, à 6840 Longlier. Contact : Mme Hubert : 061/27 71 90*
  - *AC à Arlon : à l'Institut Notre-Dame d'Arlon (INDA), Rue J.Netzer, 21, à 6700 Arlon. Contact : Mme Fidler-Courtois (info et inscription: 04/229 58 10)*
  - *AC à Bastogne : à la Maison de la Croix-Rouge, Rue des Jardins, 20, à 6600 Bastogne. Contact : Mme Henry : 04/229 58 10*
- *Formation : formation destinée aux professionnels à l'Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Communauté Française, Avenue Herbofin, 39 à 6800 Libramont.*
- *Cycle de (in)formations pour les proches de personnes atteintes de démence à la Maison de la Croix-Rouge «La Massoquière», Longlier, 1 à 6840 Neufchâteau.*
- *Lieu de parole à Arlon : rencontres destinées aux proches de personnes atteintes de démence au local de la Croix-Rouge, Ancienne Caserne Léopold, Rue Godefroid Kurth, 2, à 6700 Arlon. (info et inscription: 04/229 58 10)*
- *Cycle de conférences organisé par le Groupe ARDEM*  
*Contact : Mme Grandjean : 061/41 14 88*

## Hopital Sainte-Thérèse (Vivalia/Ifac)

---

### Siège principal d'activités :

---

Chaussée d'Houffalize 1  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/24.01.11

Pour atteindre une chambre, formez le 061/240 + n° de la chambre  
Fax 061/24.00.32

E-mail : [ifac@swing.be](mailto:ifac@swing.be)

Site : <http://www.ifac.be>

### Horaires d'ouverture :

24h/24h

### Contact(s) :

---

Monsieur Paul GERARD  
*Directeur Général Ifac*

### Activités

---

- **URGENCES** 061/240080
- **SERVICES MEDICAUX**
  - Laboratoire* 061/24.01.60
  - Radiologie* 061/24.00.76
  - Médecine nucléaire* 061/24.01.38
  - Bloc opératoire* 061/24.02.42
  - Chirurgie* 061/24.02.25
  - Médecine* 061/24.01.26
  - Pédiatrie* 061/24.01.87
  - Hôpital de jour* 061/24.00.25
  - Soins intensifs* 061/24.02.87
  - Dialyse* 061/24.02.44
- **CONSULTATIONS**
  - Chirurgie* 061/24.00.42
  - Médecine interne* 061/24.00.39
  - Autres* 061/24.01.11



## VIVALIA

---

### Siège principal d'activités :

Chaussée d'Houffalize 1  
B-6600 BASTOGNE

### Activités

---

- *Centre hospitalier de l'Ardenne*  
*Route d'Houffalize 35, 6800 Libramont - 061/ 23.81.11*
- *Centre Universitaire Provincial «La Clairière»*  
*Route des Ardoisières, 100, 6880 Bertrix - 061/22.17.11*
- *Cliniques du Sud Luxembourg*  
*Rue des Déportés, 137, 6700 Arlon - 063/23.11.11*

### Institut Famenne Ardenne Condroz :

- *Hôpital Sainte-Thérèse*  
*Chaussée d'Houffalize 1, 6600 Bastogne - 061/24.01.11*
- *Hôpital Princesse Paola*  
*rue du Vivier 21, 6900 Marche - 084/21.91.11*
- *Polyclinique St-Gengoux*  
*rue de la clinique 15, 6690 Vielsam - 080/21.67.86*

### Maison de repos :

- *MRS Saint-Antoine*  
*rue Mageroux 55, 6762 Saint-Mard (Virton) - 063/21.16.00*
- *MRS St Gengoux*  
*rue de la Clinique 15, 6690 Vielsam - 080/21.67.86*
- *Le Val des Séniors*  
*rue des Chenays 121, 6921 Chanly - 084 38.89.11*

## Ligue belge de la sclérose en plaques

---

### Siège principal d'activités :

---

Route de la barrière 17 A  
6970 TENNEVILLE

Téléphone : 084/21.45.89

Fax : 084/45.67.74

Site : <http://www.ms-sep.be>

### Contact(s) :

---

Madame Patricia MILARD

*Présidente*

11 avenue Herbofin - 6800 Libramont - 0498/300.999

Madame Chantal PIRON

*Assistante sociale*

*Permanence le mercredi de 9 à 12 h00*

*Permanence le mardi de 13 à 16 h*

### Objectifs

---

*Répondre aux demandes de toute personne concernée de près ou de loin par la sclérose en plaques.*

### Activités

---

- *Accueillir et favoriser la rencontre et les échanges d'expériences lors d'activités diverses*
- *Informer et mettre à la disposition du public un maximum de données médicales, sociales, professionnelles, culturelles et pratiques.*
- *Accompagner les personnes atteintes de sclérose en plaques et leur entourage, à leur demande, dans leurs projets de vie.*
- *Défendre les intérêts individuels et collectifs.*
- *Financer en partie le surcoût lié à la maladie*
- *Soutenir la recherche scientifique.*



## Mutualités

---

Ces associations ont pour objectif le bien-être physique, psychique et social de leurs membres. Les mutualités exercent leurs activités sans but lucratif, dans un esprit de prévoyance et de solidarité. Elles gèrent pour le compte de l'État l'assurance obligatoire (soins de santé et indemnités) et jouent un rôle d'assureur social via leurs produits d'assurance libre et complémentaire (produits et services que la mutualité offre en plus de l'assurance obligatoire). Cette assurance complémentaire est financée solidairement par les cotisations de ses affiliés. De plus, elles fournissent informations et assistance en complément des services offerts.

### Mutualité neutre de Namur-Luxembourg (Munalux)

---

#### Siège principal d'activités :

---

Rue de la Station 7 - B-6830 BOUILLON

Téléphone : 061/46.50.00

Fax : 061/46.50.19

E-mail : [info@munalux.be](mailto:info@munalux.be)

Site : <http://www.munalux.be>

#### Horaires d'ouverture :

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et du lundi au jeudi de 13h à 16h15

Vendredi de 8h30 à 12h00.

#### Autre siège d'activité/Antenne :

---

Rue de Neufchâteau, 26 - B-6600 BASTOGNE

#### Horaires d'ouverture :

Mercredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Vendredi de 8h30 à 12h30

### Mutualité socialiste du Luxembourg

---

#### Siège principal d'activités :

---

Place de la Mutualité 1 - B-6870 SAINT-HUBERT

Téléphone : 061/23.11.11

Fax : 061/61.28.67

E-mail : [contact.lux@mutsoc.be](mailto:contact.lux@mutsoc.be)

Site : <http://www.mslux.be>

#### Autre siège d'activités/Antenne :

---

Rue Joseph Renquin 36 - B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.34.03

#### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Samedi de 9h à 12h30.

## Mutualité libérale du Luxembourg

---

### Siège principal d'activités :

---

Avenue de la Gare 37  
B-6700 ARLON  
Téléphone : 063/24.53.17  
Site : <http://www.mutualite-du-luxembourg.be>

### Autre siège d'activités/Antenne :

---

Rue des Jardin 54  
B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/21.50.80

#### **Horaires d'ouverture :**

Lundi, mercredi, vendredi de 9 à 12h00 et de 13h00 à 16h30  
Permanence sociale : lundi de 9 à 11h00

## Mutualité chrétienne du Luxembourg

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue de la Moselle 7-9 - B-6700 ARLON  
Téléphone : 063/21.17.11 - Fax : 063/21.19.99  
E-mail : [arlon@mc.be](mailto:arlon@mc.be) - Site : <http://www.mc.be>

#### **Horaires d'ouverture :**

- Mardi : 8h30 à 12h et 13h30 à 17h - Mercredi : 8h30 à 12h et 13h30 à 17h  
- Jeudi : 8h30 à 17h - Vendredi : 8h30 à 12h et 13h30 à 16h  
- Samedi : 9h à 12h

### Autre siège d'activités/Antenne :

---

Rue Pierre Thomas 10 R - B-6600 BASTOGNE  
Téléphone : 061/21.02.11 - Fax : 061/21.91.68

#### **Horaires d'ouverture :**

- Mardi : 9h à 12h et 13h à 18h - Mercredi : 9h à 12h et 13h à 16h  
- Jeudi : 9h à 12h et 13h à 16h - Vendredi : 9h à 12h et 13h à 16h  
- Samedi : 9h à 12h

*Services : conseiller mutualiste, social, pensions, médecin conseil, Altéo, UCP, diététique, podologie.*



## Partenamut

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue Sur les Bords d'Eau 9

B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.45.26

Fax : 061/21.36.46

E-mail : [partena.bastogne@partena.be](mailto:partena.bastogne@partena.be)

Site : <http://www.partenamut.be>

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30;

Mardi, mercredi et vendredi de 13h30 à 16h30

## Euromut

---

### Siège principal d'activités :

---

Grand-rue 64b

B-6800 LIBRAMONT

Téléphone : 061/23.37.97

Fax : 061/22.35.97

E-mail : [ag.libramont@euromut.be](mailto:ag.libramont@euromut.be)

Site : <http://www.euromut.be>

### Horaires d'ouverture :

Lundi, mercredi de 9h à 12h et de 13h à 16h; mardi matin sur rendez-vous et de 13h à 16h; jeudi de 9h à 12h et de 13h à 18h; vendredi de 9h à 12h

## Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité (CAAMI)

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Martyrs 46

B-6700 ARLON

Téléphone : 063/22.60.92

Fax : 063/23.43.00

E-mail : [administrateur608@caami-hziv.fgov.be](mailto:administrateur608@caami-hziv.fgov.be)

Site : <http://www.caami-hziv.fgov.be>

### Horaires d'ouverture :

Le lundi de 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h00

Le jeudi de 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

## Service de santé mentale de la province de Luxembourg

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue des Scieries 71  
B-6600 BASTOGNE

Téléphone : 061/21.28.08      Fax : 061/21.26.84

E-mail : [guidancebastogne@province.Luxembourg.be](mailto:guidancebastogne@province.Luxembourg.be)

### Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 17h; jeudi de 9h à 19h

### Contact(s) :

---

Secrétariat du Centre de Guidance - 061/21.28.08

### Activités

---

- *Consultations psychiatriques, psychologiques et sociales*
- *Donner à chacun la possibilité d'exprimer les problèmes qu'il connaît dans sa vie sociale, affective, familiale... tout en lui proposant une aide adaptée (équipe pluri-disciplinaire, dans une relation garantie par le secret professionnel).*
- *Logopédie*
- *Psychomotricité*



## «A travers le deuil, la vie... » Groupes d'entraide pour personnes endeuillées

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue Léon Castilhon 62  
B-6700 ARLON  
GSM : 0498/81.08.49

### Contact(s) :

---

Madame Caroline BENOIT  
Madame Julie VANDELANOITTE  
*Responsable*

### Objectifs

---

*Encadrement des personnes endeuillées.*

### Activités

---

- *Groupes d'entraide pour personnes endeuillées : un groupe de bénévoles, formés à l'écoute, sensibilisés à la problématique du deuil et supervisés par des professionnels, animent des groupes d'entraide pour personnes endeuillées. Ces rencontres se font une fois par mois durant un an, uniquement en Province de Luxembourg.*
- *Conférences : organisation de conférences-débats sur le thème du deuil.*



### **Service présence**

---

#### **Siège principal d'activités :**

---

Vivalia,  
site «La Clairière»  
Route des Ardoisières 100  
B-6880 BERTRIX  
Téléphones : 061/22.18.19 – 0497/51.72.06  
Fax : 061/21.26.84

#### **Horaires d'ouverture :**

Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 17h.

#### **Activités**

---

- *Service pédopsychiatrique de soins à domicile*
- *A la demande de tout professionnel (envoyeur), l'équipe propose une aide médico-psycho-sociale dans le milieu de vie de l'enfant ( - de 18 ans) et de ses parents lorsqu'ils rencontrent des difficultés importantes dans leur vie familiale.*



## Coordination deuil suicide Luxembourg

---

### Siège principal d'activités :

---

Rue Léon Castilhon 62  
B-6700 ARLON  
GSM : 0498/81.08.49

### Contact(s) :

---

Madame Caroline BENOIT  
Madame Julie VANDELANOITTE  
*Responsable*

### Objectifs

---

*Encadrement des personnes endeuillées.*

### Activités

---

- *Conférences-débats : organisations de cycles de conférences-débats autour du thème du suicide et du mal-être, destinées au public professionnel psycho-médico-social et médical.*

«A travers le deuil, la vie...» Groupes d'entraide pour personnes endeuillées .....	121
Acis Clairval service d'accompagnement i-mediat .....	88
Action chrétienne rurale des femmes .....	47
Agence immobilière sociale nord Luxembourg .....	73
Agence locale pour l'emploi (ALE) .....	48
Aid – Habilux - Entreprise de formation par le travail .....	56
Aide à domicile en milieu rural (ADMR) .....	5
Aide et soins à domicile Luxembourg .....	4
Alcooliques anonymes .....	26
Alvéole théâtre a.s.b.l. ....	49
Amnesty International groupe 45 .....	29
Anim'jeunes a.s.b.l. ....	66
APHASI-LUX a.s.b.l. ....	83
Association des parents d'enfants déficients auditifs francophones (APEDAF) .....	82
Association des parents et de personnes trisomiques 21 (APEM-LUX) .....	85
Association des patients diabétiques de la province de Luxembourg (ADPDL) ....	104
Association francophone d'aide aux handicapés mentaux (AFRHAM) .....	80
Association Parkinson .....	105
Association socialiste de la personne handicapée (ASPH) .....	84
AUTILUX (service d'aide à l'intégration agréé AWIPH MAH 447) .....	86
Aux 9 miroirs - Antenne luxembourgeoise de l'asbl SETIS WALLON .....	76
Bébé accueil .....	10
Bureau d'aide juridique - Barreau de Neufchâteau .....	30
Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité (CAAMI) .....	119
CAPAC, caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage .....	64
Carrefour emploi formation (CAFOR) .....	51
Carrefour hépatites - Aide et contact (CHAC) .....	106
Centrale de services à domicile (CSD) .....	8
Centrale générale des syndicats libéraux de Belgique (CGLSB) .....	63
Centre d'action laïque du Luxembourg (Cal-Lux) .....	50
Centre de planning familial .....	46



Centre de santé provincial .....	107
Centre de soins et services à domicile indépendants (COSEDILUX) .....	6
Centre des Immigrés Namur-Luxembourg (CINL) .....	77
Centre Eve et Adam .....	108
Centre indépendant d'aide sociale des mutualités libres (CIAS) .....	9
Centre local de promotion de la santé du Luxembourg (CLPS lux) .....	110
Centre public d'action sociale (CPAS) .....	21
Centres PMS / Centres PMS spécialisés .....	38
Coeurs sans frontières .....	19
Confédération des syndicats chrétiens (CSC) .....	63
Conférence Saint-Vincent de Paul .....	20
Coordination deuil suicide Luxembourg .....	123
Coordination locale extrascolaire Administration communale (CLE) .....	16
Croix-rouge de Belgique section Bastogne (CRB) .....	109
Damier .....	52
EDD Bastogne - Ecole des devoirs et Mercredis récréatifs .....	36
Enseignement communal .....	39
Enseignement de la communauté française .....	40
Enseignement de promotion sociale .....	53
Enseignement libre .....	41
Euromut .....	119
Fédération générale des travailleurs de Belgique (FGTB) .....	64
Femmes prévoyantes socialistes du Luxembourg (FPS) .....	54
Focus fibromyalgie Belgique a.s.b.l. ....	112
Forem conseil (FOREM) .....	55
Groupe action surendettement (GAS) .....	22
Hopital Sainte-Thérèse (Vivalia/Ifac) .....	114
Infor homes Wallonie-Luxembourg (IHW) .....	79
Justice de Paix de Bastogne .....	31
L'entrepeau (asbl 210 entrep'eau) .....	57
L'île aux bambins .....	11

La jardinière : service d'accueillantes conventionnées .....	17
La LECHE LEAGUE .....	18
La ligue braille .....	89
La source .....	90
La trêve .....	58
Le 210 - La moisson .....	74
Les amis des aveugles .....	91
Ligue Alzheimer a.s.b.l. ....	113
Ligue belge de la sclerose en plaques .....	116
Ligue des familles Siège du BRA (bureau régional d'appui Namur Luxembourg) ....	44
Lire et écrire Luxembourg a.s.b.l. ....	59
Maison communale d'accueil de l'enfance Les poussins de Renval .....	13
Maison de Justice .....	32
Maison des sourds de la province de Luxembourg .....	92
Media jeunes A.M.O. ....	67
Mission régionale pour l'emploi du Luxembourg (Mirelux) .....	60
Mithridate .....	27
Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées – Altéo a.s.b.l. ...	93
Mutualité chrétienne du Luxembourg .....	118
Mutualité libérale du Luxembourg .....	118
Mutualité neutre de Namur-Luxembourg (Munalux) .....	117
Mutualité socialiste du Luxembourg .....	117
Mutualités .....	117
O.N.E : office de la naissance et de l'enfance .....	14
Oeuvre nationale des aveugles section luxembourg (ONA) .....	94
Parole et lumière a.s.b.l. ....	95
Partenamut .....	119
Pause grenadine – Halte accueil .....	12
Point relais infor-jeunes .....	68
Promemploi .....	62



Respect seniors – Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées .....	78
SAHMO (service d’accompagnement pour handicapés adultes en milieu ouvert, agrée AWIPH SAc 017) .....	96
Samaritel a.s.b.l. ....	7
Service d’aide précoce (SAP) .....	81
Service d’aide précoce premiers pas (SAP) .....	98
Service d’aide sociale aux justiciables et aux victimes de l’arrondissement judiciaire de Neufchâteau .....	33
Service d’assistance aux victimes .....	34
Service de l’aide à la jeunesse (SAJ) .....	69
Service de prêt d’études de la province de Luxembourg .....	43
Service de santé mentale de la province de Luxembourg .....	120
Service des allocations d’études de la Communauté française Bureau régional du Luxembourg (étude secondaire) .....	42
Service des animateurs de rue «Educ2rue» .....	70
Service droit des jeunes (SDJ) .....	71
Service présence .....	122
Serviplast .....	99
SESAME – ASBL Intégration Sociale et Travail Service d’accompagnement pour personnes handicapées adultes en milieu ouvert .....	100
Société de logements publics de la haute Ardenne sclr .....	75
SOS dépannage matériel .....	23
Sos enfants Luxembourg .....	72
SOS viol Luxembourg .....	35
SOS Week end - Les jeunes tués de la route .....	101
Starter .....	102
Syndicats .....	63
Taxi social «Locomobile» .....	24
Union francophone des handicapés (UFH) .....	103
Vie féminine (VF) .....	65
Vie libre .....	28
VIVALIA .....	115



POD | Maatschappelijke Integratie  
S P P | Intégration Sociale

.be

«Avec le soutien du secrétaire d'état à l'intégration sociale  
et à la lutte contre la pauvreté»

---

Ce guide a été conçu au départ de la banque  
de données sociales TELESOC disponible sur [www.fceds.be](http://www.fceds.be)



Service d'Etudes et de Documentation Sociales

---

Le guide social est disponible sur les sites internet suivants :  
[www.bastogne.be](http://www.bastogne.be) - [www.province.luxembourg.be](http://www.province.luxembourg.be)

---

Achévé d'imprimer en janvier 2010

**Editeurs responsables :**

Pierre-Henry GOFFINET  
Greffier Provincial  
Place Léopold, 1 - 6700 Arlon

Thierry FOSSEPREZ  
Président CPAS  
Rue des Récollets, 12 - 6600 Bastogne

*Toute reproduction intégrale ou partielle, quel que soit le support,  
est strictement interdite. Disponible gratuitement*

**Couverture :**  
Mohamed KHALILI

**Conception et réalisation :**

 **SCHMITZ & GOFFLOT**  
IMPRIMERIE

Bastogne - 061/210240

Point relais

# Infor Jeunes

*Bastogne*



**Toutes les réponses à tes questions !**

[www.bougerjeunes.be](http://www.bougerjeunes.be)

*Etudes, Langues,  
Travail, Loisirs,  
Vie affective...*

## Contact

**Infor Jeunes** *Bastogne*

rue des Brasseurs 8 - 6600 BASTOGNE

TEL +32 (0)61/28 99 80

*Ouvert le mercredi de 11h à 18h*

*et le vendredi de 11h à 17h*

[prij.bastogne@inforjeunes.be](mailto:prij.bastogne@inforjeunes.be)

[www.bougerjeunes.be](http://www.bougerjeunes.be)



*Avec le soutien de la Province de Luxembourg*

*et de la Ville de Bastogne*



NOTRE **FORCE**, C'EST **VOUS**

LA **FGTB** EST A VOTRE SERVICE

pour toutes les démarches relatives  
au chômage mais aussi pour  
tous les problèmes sociaux et professionnels



JOUR	MATIN	APRES-MIDI
Lundi	8h30 - 12h00	13h30 - 16h30
Mardi	8h30 - 12h00	13h30 - 16h30
Mercredi	8h30 - 12h00	Fermé
Jeudi	8h30 - 12h00	13h30 - 18h00
Vendredi	8h30 - 12h00	Fermé



Rue des Brasseurs, 8 A

B 6600 Bastogne

Tél. 061 21 19 87 - Fax 061 21 53 30